LAPORAN KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA PEMBELAJARAN



Pusat Penjaminan Mutu
Sekolah Tinggi Agama Buddha Negeri Sriwijaya Tangerang Banten
2025

LAPORAN KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA PEMBELAJARAN

Disusun oleh:

Pujiono

Pusat Penjaminan Mutu
Sekolah Tinggi Agama Buddha Negeri Sriwijaya Tangerang Banten
2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Tiratana serta atas karma baik yang kami lakukan sehingga laporan hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran dapat terselesaikan. Pengembangan kualitas pendidikan di perguruan tinggi membutuhkan dukungan sarana dan prasarana yang memadai. Sarana dan prasarana pembelajaran menjadi sarana penting dalam menunjang kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat dalam rangka pemenuhan capaian pembelajaran lulusan. Oleh karena itu, STABN Sriwijaya berkomitmen untuk terus memenuhi dan meningkatkan kualitas sarana dan prasarana pembelajaran. Kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran merupakan indikator penting dalam menilai kualitas pendidikan. Layanan sarana dan prasarana perlu dievaluasi dan dimonitoring sehingga dapat dilakukan koreksi terhadap ketidaktepatan layanan dan dapat dijadikan sebagai dasar dalam peningkatan layanan. Melalui survei ini diharapkan dapat memperoleh gambaran dan memahami kebutuhan, ekspektasi, dan memberi kesempatan kepada dosen untuk menyampaikan masukan terkait fasilitas sarana dan prasarana.

Survei kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran dilakukan dengan menyebarkan angket kepada dosen di setiap program studi. Instrumen pengukuran tingkat kepuasan ini menggunakan kuesioner tertutup dengan memberikan pertanyaan tentang kenyataan dan harapan yang dialami oleh dosen sebagai penerima layanan. Instrumen kuesioner terdiri dari 5 aspek yaitu *tangible* (keberwujudan), *reliability* (keandalan), *responsiveness* (ketanggapan), *assurance* (jaminan), dan *empathy* (empati). Pernyataan yang diajukan kepada dosen berjumlah 75 item yang harus dijawab sesuai dengan kenyataan dialami. Hasil survei tersebut perlu dilaporkan kepada pimpinan agar dimanfaatkan untuk peningkatan layanan sarana dan prasarana pembelajaran.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen di seluruh prodi yang telah mengisi angket kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran. Semoga laporan ini dapat dimanfaatkan oleh pimpinan dan pihak-pihak yang terlibat dalam mengambil kebijakan dan peningkatan mutu pengelolaan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya.

Tangerang, 14 Oktober 2025

Kepala Pusat Penjaminan Mutu,



Dr. Puji Sulani, S.Ag., M.Pd.B., M.Pd.
NIP 198110132009012007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Tujuan 1
BAB II INSTRUMEN SURVEI
2.1. Instrumen Survei 2
BAB III ANALISIS HASIL SURVEI
3.1. Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana dan Prasarana Pembelajaran
3.1.1. Demografi Responden 6
3.1.2. Hasil Penilaian Berdasarkan Tingkat Kepuasan 8
3.1.3. Data Dialami Dosen 8
3.1.4. Data Harapan Dosen 9
3.1.5. Hasil Analisis GAP 10
3.1.6. Hasil Analisis CSI 11
3.1.7. Hasil Analisis IPA 11
3.1.8. Hasil Analisis Deskriptif Setiap Butir Pernyataan 16
BAB IV PENUTUP
4.1. Kesimpulan 56
4.2. Saran 56
LAMPIRAN

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sarana dan prasarana pembelajaran menjadi sarana penting dalam menunjang kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat dalam rangka pemenuhan capaian pembelajaran lulusan. Terutama bagi dosen sebagai komponen sivitas akademika yang memiliki peran dalam menunjang kemajuan dan keberhasilan perguruan tiinggi. Oleh karena itu, dosen sebagai pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Dengan demikian kewajiban perguruan tinggi adalah memberikan fasilistas dan pelayanan yang terbaik kepada dosen.

STABN Sriwijaya berupaya memberikan layanan sarana dan prasarana pembelajaran secara berkualitas agar dapat mendukung pemenuhan kebutuhan pembelajaran dan harapan mahasiswa. Kualitas menjadi fokus perhatian pengelola STBN Sriwijaya agar layanan sarana dan prasarana dapat diberikan sesuai dengan harapan mahasiswa. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa sarana dan prasarana pembelajaran memadai dan mendukung proses belajar dan mengajar yang efektif. Kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran juga berdampak pada kualitas pengajaran dan tujuan pendidikan. Untuk itu, dalam rangka mengukur pemenuhan, perbaikan, dan peningkatan kualitas diperlukan survei kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran.

Survei ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dan pemenuhan kebutuhan dosen akan layanan sarana dan prasarana pembelajaran yang disediakan. Sarana dan prasarana yang dimaksud antara lain adalah gedung, ruangan belajar atau kelas, alat-alat atau media pembelajaran, jaringan internet, perpustakaan, laboratorium bahasa, laboratorium komputer, ruang diskusi dan sebagainya yang mencakup semua fasilitas yang menunjang proses pembelajaran. Pelayanan sarana dan prasarana yang berkualitas akan menunjang hasil belajar yang optimal dan meningkatkan kualitas pendidikan tinggi secara umum. Hasil survei ini akan dilaporkan kepada pimpinan STABN Sriwijaya sebagai dasar dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana.

1.2. Tujuan

Survei Kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran dilakukan bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan parasarana pembelajaran, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran, dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan dan pengembangan kualitas layanan sarana dan prasarana pembelajaran.

BAB II
INSTRUMEN SURVEI

2.1. Instrumen Survei

Survei kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Pengisian kuesioner melalui *link google form* (*https://forms.gle/rfsf9z7CDXrikLzt7*) yang disebarkan melalui WhatsApp Group Sivitas Akademika STABN Sriwijaya. Kuesioner disebarkan 10 Juni sampai dengan 9 Juli 2025. Dalam kegiatan survei ini populasi yang dituju adalah dosen disetiap prodi sebagai penerima layanan.

Pertanyaan tertulis dalam kuesioner berisi tentang kenyataan dan harapan yang dialami oleh dosen sebagai penerima layanan. Instrumen kuesioner terdiri dari 5 aspek yaitu *tangible* (keberwujudan), *reliability* (keandalan), *responsiveness* (ketanggapan), *assurance* (jaminan), dan *empathy* (empati). Pernyataan yang diajukan kepada dosen berjumlah 75 item yang harus dijawab sesuai dengan kenyataan dialami dan yang diharapkan. Pilihan dari jawaban tersebut diukur dengan rentang skala likert 1- 4 dengan kriteria 1 (sangat tidak puas), 2 (tidak puas), 3 (puas), dan 4 (sangat puas).

Instrumen kuesioner kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana pembelajaran, sebelum digunakan telah divalidasi oleh 7 orang pakar (dosen) yang memiliki latar belakang keilmuan penelitian. Data hasil penilaian oleh validator dianalisis menggunakan metode statistik Aiken's V. Berdasarkan hasil analisis Aiken's V menunjukkan nilai 0,91 yang artinya termasuk ke dalam kategori Validitas sangat tinggi. Dengan demikian instrumen kuesioner kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran layak untuk digunakan.

Instrumen tingkat kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Instrumen Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana dan Prasarana Pembelajaran

No.	Komponen	No. Butir	Butir Pernyataan
1.	*Tangibles*	1.	Tersedia media komunikasi untuk memberikan masukan penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran
		2.	Tersedia prosedur layanan sarana dan prasarana
		3.	Tersedia sistem informasi inventaris sarana dan prasarana
		4.	Tersedia sistem pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana
		5.	Tersedia pegawai yang menangani sarana dan prasarana pembelajaran yang dibutuhkan dosen
		6.	Tersedia pegawai sarana dan prasarana pembelajaran yang berpenampilan baik

		7.	Kemudahan berkomunikasi dengan petugas yang melayani sarana dan prasarana
		8.	Tersedia gedung perkuliahan yang representatif
		9.	Tersedia gedung perkuliahan dengan sistem air bersih
		10.	Tersedia tanda prosedur keselamatan dari bencana
		11.	Tersedia penunjuk arah, gambar, atau peta lokasi fasilitas umum (toilet, perpustakaan) yang mudah dilihat
		12.	Tersedia ruang kuliah lengkap dengan proyektor, papan tulis, AC, alat tulis, serta lainnya yang mutakhir dan dalam kondisi baik
		13.	Tersedia ruang diskusi dan konsultasi untuk bimbingan akademik mahasiswa yang nyaman
		14.	Tersedia ruang diskusi kelompok penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang nyaman
		15.	Tersedia sarana jaringan informasi (internet hotspot dan akses Wi-Fi) dalam kondisi baik
		16.	Tersedia ruang kerja pimpinan (ruang Ketua, Wakil Ketua, Kepala Program Studi, dan lainnya) yang memadai
		17.	Tersedia ruang dosen dengan fasilitas kerja yang memadai (meja kerja, internet, dan perangkat administrasi lain)
		18.	Tersedia bahan habis pakai untuk pembelajaran yang memadai
		19.	Tersedia ruang layanan administrasi yang memadai
		20.	Tersedia ruang perpustakaan yang memadai
		21.	Tersedia buku referensi yang memadai dan mutakhir
		22.	Tersedia buku elektronik dan repositori yang memadai
		23.	Tersedia pusat sumber belajar yang terintegrasi dengan teknologi informasi dan komunikasi (contoh konten digital, platform pembelajaran online, jurnal ilmiah atau *database* riset online) yang memadai
		24.	Tersedia perangkat lunak untuk pembelajaran sesuai bidang ilmu program studi (software psikologi dan konseling, software manajemen, software analisis bisnis, software editing dan desain)
		25.	Tersedia perangkat lunak untuk analisis data penelitian (SPSS, Smart PLS, SEM AMOS, Python, NVivo, ATLAS.ti, dan lainnya)
		26.	Tersedia ruang praktikum/laboratorium yang memadai dan dilengkapi dengan peralatan sesuai bidang ilmu program studi
		27.	Tersedia peralatan pembelajaran (peralatan rekam media, kamera, komputer, peralatan audio-visual, mikrofon, pengeras suara, dan lainnya) yang disediakan untuk mendukung pembelajaran sesuai bidang ilmu program studi dan untuk pengabdian kepada masyarakat

		28.	Tersedia toilet yang nyaman/layak
		29.	Tersedia ruang seminar/auditorium/aula yang memadai
		30.	Tersedia ruang kegiatan mahasiswa yang memadai
		31.	Tersedia fasilitas kesehatan yang memadai
		32.	Tersedia fasilitas berkesenian yang memadai
		33.	Tersedia area hijau (taman) yang terawat
		34.	Tersedia kantin yang memadai
		35.	Tersedia lapangan olahraga dengan fasilitas yang memadai
		36.	Tersedia tempat untuk beribadah yang memadai
		37.	Tersedia tempat parkir yang memadai
		38.	Tersedia tempat parkir bagi penyandang disabilitas yang memadai
		39.	Tersedia fasilitas bagi penyandang disabilitas yang memadai
		40.	Tersedia ruang rapat yang nyaman dan memadai
		41.	Tersedia laboratorium komputer yang memadai dan mutakhir
		42.	Tersedia laboratorium bahasa
		43.	Tersedia ruang terbuka untuk kegiatan mahasiswa (pendopo/gazebo, taman baca, pojok baca) yang memadai
		44.	Tersedia sekolah atau instansi mitra magang bagi mahasiswa
		45.	Tersedia jaringan kemitraan untuk pengabdian kepada masyarakat sesuai bidang ilmu dosen atau program studi (misal bidang bisnis, komunikasi, penyuluhan, pendidikan, dan lainnya)
		46.	Tersedia asrama untuk mahasiswa yang memadai
		47.	Tersedia kendaraan operasional yang memadai dan dapat dimanfaatkan untuk tridharma perguruan tinggi
		48.	Tersedia sarana pemeliharaan sarana dan prasarana yang memadai
		49.	Tersedia sarana keselamatan (alat pemadam, alarm kebakaran, pintu dan tangga darurat, detektor asap, denah evaluasi, tanda exit, tanda tempat berkumpul, fasilitas kesehatan dan pertolongan pertama, pelatihan dan simulasi penanggulangan bencana, dan lainnya
		50.	Tersedia sarana keamanan (CCTV, satpam, akses kontrol, dan lainnya) yang memadai
		51.	Kemudahan akses informasi secara tatap muka

2.	*Reliability*	52.	Prosedur penggunaan sarana dan prasarana mudah
		53.	Pegawai memberikan pelayanan sarana dan prasarana dengan cepat
		54.	Pegawai memberikan layanan sarana dan prasarana dengan memuaskan
		55.	Layanan sarana dan prasarana yang diberikan sesuai dengan permintaan yang diajukan
		56.	Pegawai menyampaikan informasi terkait layanan sarana dan prasarana dengan jelas
		57.	Pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan sesuai yang dijanjikan
		58.	Semua jenis layanan sarana dan prasarana diberikan secara konsisten
		59.	Pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana dilakukan secara rutin
		60.	Pengawasan dan pengendalian sarana dan prasarana dilakukan secara konsisten
3.	*Responsiveness*	61.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menanyakan kesulitan yang dihadapi dalam mendapatkan layanan
		62.	Pegawai layanan sarana dan prasarana sigap dalam memberikan pelayanan
		63.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menangani setiap keluhan
		64.	Pegawai layanan sarana dan prasarana melayani tepat waktu
		65.	Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap terbuka dalam menerima kritik dan saran
		66.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai tugasnya
4.	*Assurance*	67.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai layanan yang dibutuhkan
		68.	Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap sopan selama memberikan pelayanan
		69.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menyetujui saat saya mengajukan layanan
		70.	Pegawai layanan sarana dan prasarana tidak memungut biaya terhadap layanan yang diberikan
5.	*Emphaty*	71.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menyambut kedatangan dosen dengan salam
		72.	Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap ramah dalam memberikan pelayanan
		73.	Pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan secara adil dan merata kepada seluruh dosen
		74.	Pegawai layanan sarana dan prasarana cakap dalam berkomunikasi dengan dosen
		75	Pegawai layanan sarana dan prasarana peduli pada setiap kebutuhan sarana dan prasarana

Keseluruhan komponen dan butir pada Tabel 1 disajikan secara lengkap pada Instrumen Kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya (**Lampiran 1).**

BAB III
ANALISIS HASIL SURVEI

3.1. Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana dan Prasarana Pembelajaran

3.1.1. Demografi Responden

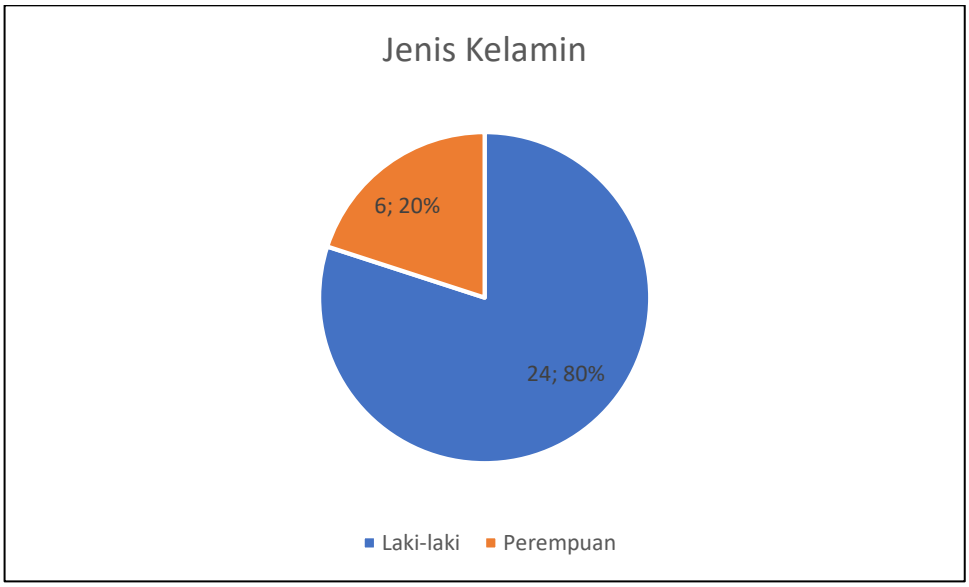
Responden yang telah mengisi kuesioner survei kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran sebanyak 30 orang atau 65% dari seluruh dosen di STABN Sriwijaya yang berjumlah 46 orang. Demografi responden yang diamati dalam survei ini adalah jenis kelamin dan program studi. Berikut ini adalah hasil distribusi frekuensi setiap identitas responden:

a. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Responden berdasarkan jenis kelamin yang telah memberikan jawaban pada kuesioner survei kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran dapat dilihat pada tabel dan gambar berikut ini:

Tabel 2. Responden berdasarkan jenis kelamin

No.	Jenis kelamin	Jumlah	Presentase
1.	Laki-laki	24	80
2.	Perempuan	6	20
Total		30	100%



Gambar 1. Diagram Responden berdasarkan jenis kelamin

Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa responden dalam survei kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran berjumlah 30 orang. Responden dari jenis kelamin laki-laki sebanyak 24 orang atau 80% dan responden dengan jenis kelamin

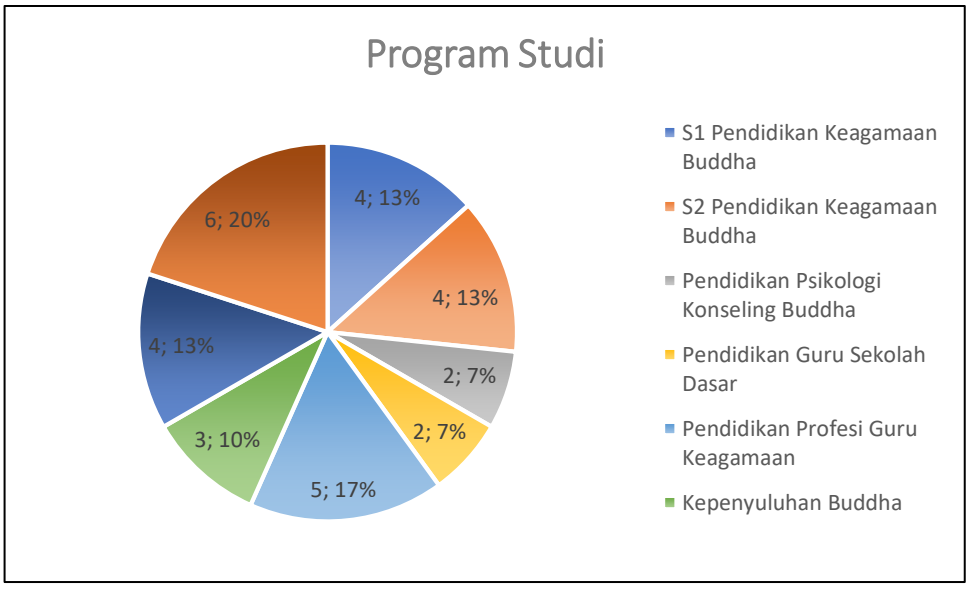
perempuan berjumlah 6 orang atau 20% dari total keseluruhan. Hal ini menunjukkan bahwa responden dari jenis kelamin laki-laki lebih banyak berpartisipasi dalam survei ini.

b. Responden Berdasarkan Program Studi

Identitas responden berdasarkan program studi yang telah memberikan jawaban pada kuesioner kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran dapat dilihat pada tabel dan gambar berikut ini:

Tabel 3. Identitas responden berdasarkan program studi

No.	Program Studi	Jumlah	Presentase
1.	Pendidikan Keagamaan Buddha (S1)	4	13%
2.	Pendidikan Keagamaan Buddha (S2)	4	13%
3.	Pendidikan Psikologi Konseling Buddha	2	7%
4.	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	2	7%
5.	Pendidikan Profesi Guru Keagamaan	5	17%
6.	Kepenyuluhan Buddha	3	10%
7.	Ilmu Komunikasi Buddha	4	13%
8.	Bisnis dan Manajemen Buddha	6	20%
Total		30	100%



Gambar 2. Diagram responden berdasarkan program studi

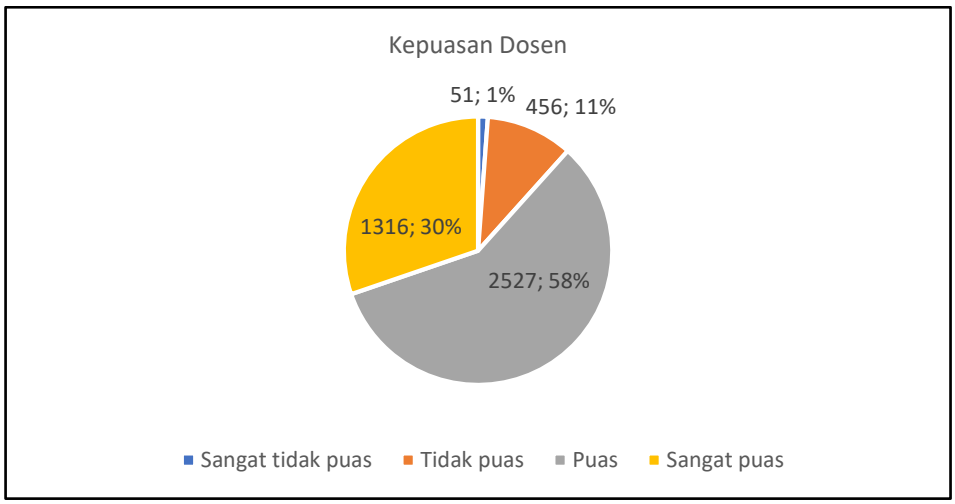
Tabel dan diagram diatas menunjukkan sebaran seluruh responden berdasarkan prodi dalam survei kepuasan dosen tehadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran. Berdasrkan tabel dan diagram di atas dapat dilihat bahwa responden berjumlah 30 orang yang tersebar di 8 prodi. Responden dari Prodi S1 PKB berjumlah 4 orang atau 13%, Prodi S2 PKB 4 orang atau 13%, Prodi PPKB 2 orang atau 7%, Prodi PGSD 2 Orang atau 7%, Prodi PPGK 5 orang atau 17%, Prodi KB 3 orang atau 10%, Prodi IKB 4 orang atau 13%, Prodi BMB 6 orang atau 20% dari total keseluruhan.

3.1.2. Hasil Penilaian Berdasarkan Tingkat Kepuasan

Hasil penilaian kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran yang menjawab berdasarkan tingkat kepuasan adalah sebagai berikut.

Tabel 4. Presentase kepuasan

No.	Kepuasan	Skor	Presentase
1.	Sangat tidak puas	51	1%
2.	Tidak puas	456	11%
3.	Puas	2527	58%
4.	Sangat puas	1316	30%
Total		4350	100%



Gambar 3. Diagram kepuasan dosen

Berdasarkan hasil perhitungan data pada Tabel 4 menunjukkan kategori sangat tidak puas 51 atau 1%, tidak puas 456 atau 11%, puas 2527 atau 58%, dan sangat puas 1316 atau 30%. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran secara visual dapat dilihat pada Gambar 3. Jika dilihat keseluruhan dapat dikatakan secara umum dosen puas dengan layanan sarana dan prasarana pembelajaran. Meskipun demikian masih ada dosen yang tidak puas dengan layanan sarana dan prasarana, maka perlu adanya peningkatan dan perbaikan fasilitas.

3.1.3. Data Dialami Dosen

Data hasil survei yang dilakukan oleh dosen pada kondisi yang dialami (**Data Dialami**) dalam layanan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya secara lengkap disajikan pada **Lampiran 2**. Berdasarkan data tersebut, nilai rata-rata data dialami untuk setiap butir layanan sarana dan prasarana pembelajaran adalah sebagai berikut:

Tabel 5. Rerata data dialami kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana

No. Butir	Rerata Dialami	No. Butir	Rerata Dialami
1.	3,07	39.	2,69
2.	2,97	40.	3,17
3.	2,93	41.	3,00
4.	2,72	42.	2,97

5.	2,97	43.	3,00
6.	2,97	44.	3,00
7.	2,93	45.	2,90
8.	3,14	46.	2,66
9.	2,93	47.	2,62
10.	2,72	48.	2,66
11.	2,93	49.	2,52
12.	2,93	50.	3,03
13.	2,90	51.	3,10
14.	2,76	52.	2,86
15.	3,00	53.	2,93
16.	3,07	54.	2,90
17.	3,17	55.	2,86
18.	2,90	56.	2,83
19.	3,10	57.	2,86
20.	3,03	58.	2,79
21.	2,76	59.	2,72
22.	2,59	60.	2,72
23.	2,59	61.	2,72
24.	2,34	62.	2,93
25.	2,28	63.	2,97
26.	2,52	64.	3,00
27.	2,52	65.	2,83
28.	2,45	66.	2,79
29.	2,97	67.	2,90
30.	2,79	68.	2,86
31.	2,34	69.	2,93
32.	2,72	70.	3,31
33.	2,86	71.	2,86
34.	2,79	72.	2,93
35.	2,76	73.	2,97
36.	3,14	74.	2,83
37.	2,86	75.	2,86
38.	2,79		
Jumlah			213,69
Rerata data dialami = 2,85			

Berdasarkan hasil perhitungan pada tabel di atas menunjukkan bahwa total rerata data dialami adalah 213,69. Sedangkan rerata kepuasan yang dialami dosen terhadap seluruh aspek pelayanan sarana dan prasarana pembelajaran adalah 2,85.

3.1.4. Data Harapan Dosen

Data hasil survei yang dilakukan oleh dosen pada kondisi yang diharapkan (**Data Harapan**) dalam layanan sarana dan prasarana pembelajaran secara lengakp disajikan pada **Lampiran 2**. Berdasarkan data tersebut, nilai rata-rata data harapan untuk setiap butir layanan sarana dan prasarana adalah sebagai berikut:

Tabel 6. Data harapan kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana

No. Butir	Rerata	No. Butir	Rerata
1.	3,59	39.	3,45
2.	3,48	40.	3,52
3.	3,52	41.	3,55
4.	3,59	42.	3,52
5.	3,59	43.	3,48
6.	3,55	44.	3,52

7.	3,55	45.	3,52
8.	3,59	46.	3,41
9.	3,55	47.	3,41
10.	3,52	48.	3,45
11.	3,55	49.	3,45
12.	3,52	50.	3,59
13.	3,55	51.	3,52
14.	3,52	52.	3,52
15.	3,55	53.	3,52
16.	3,55	54.	3,52
17.	3,59	55.	3,45
18.	3,52	56.	3,41
19.	3,55	57.	3,41
20.	3,52	58.	3,45
21.	3,45	59.	3,45
22.	3,45	60.	3,38
23.	3,41	61.	3,52
24.	3,45	62.	3,52
25.	3,38	63.	3,52
26.	3,48	64.	3,55
27.	3,48	65.	3,55
28.	3,45	66.	3,48
29.	3,45	67.	3,55
30.	3,41	68.	3,55
31.	3,45	69.	3,52
32.	3,48	70.	3,52
33.	3,48	71.	3,48
34.	3,52	72.	3,48
35.	3,48	73.	3,48
36.	3,52	74.	3,48
37.	3,59	75.	3,48
38.	3,41		
Jumlah			262,45
Rerata data harapan = 3,50			

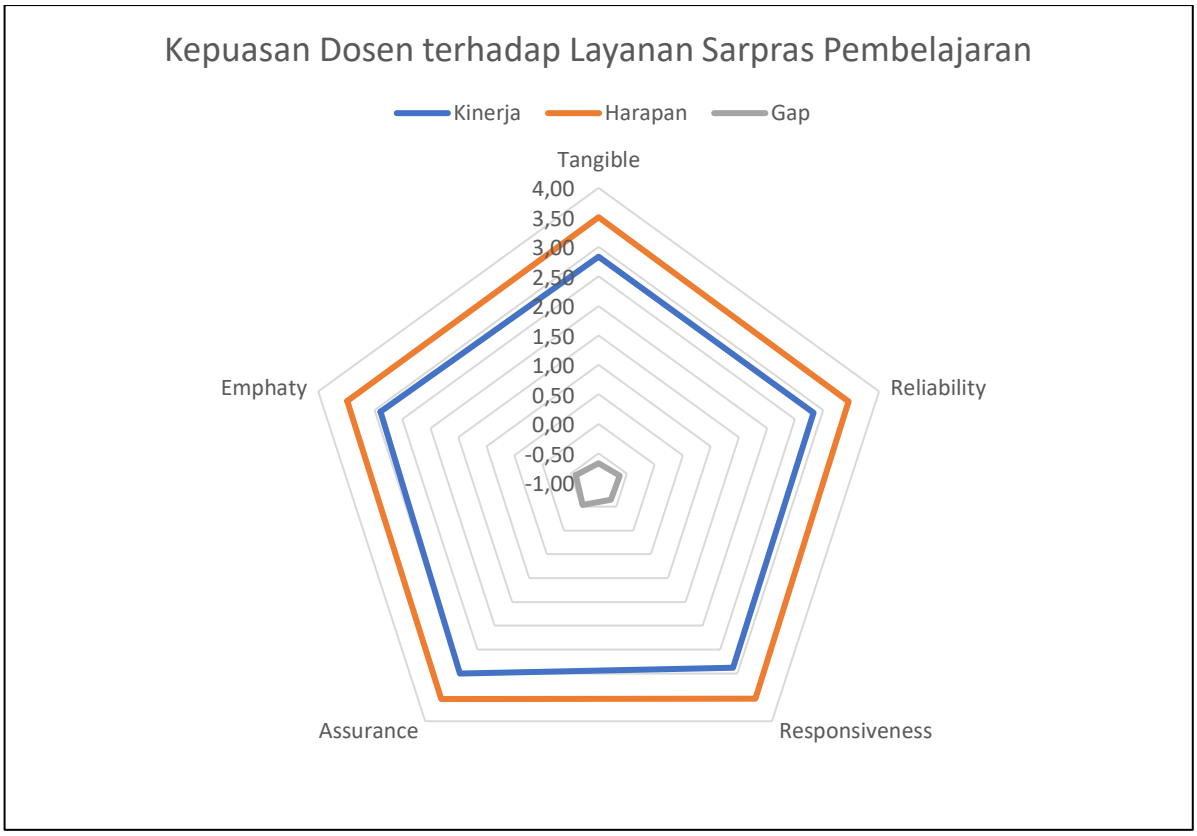
Berdasarkan hasil perhitungan pada tabel di atas menunjukkan bahwa total rerata data harapan adalah 262,45. Sedangkan rerata data harapan dosen terhadap seluruh aspek pelayanan sarana dan prasarana pembelajaran adalah 3,50.

3.1.5. Hasil Analisis GAP

Dari hasil perhitungan antara kenyataan (**Data Dialami**) dan harapan (**Data Harapan**) terdapat gap atau kesenjangan kualitas layanan. Kesenjangan kualitas layanan yang memuat 5 aspek layanan disajikan pada Tabel 7 dan secara visual dapat dilihat pada Gambar 3 berikut:

Tabel 7. Analisis Gap

No.	Aspek	Kinerja	Harapan	Gap
1.	Tangible	2,83	3,50	-0,67
2.	Reliability	2,83	3,46	-0,62
3.	Responsiveness	2,87	3,52	-0,65
4.	Assurance	3,00	3,53	-0,53
5.	Emphaty	2,89	3,48	-0,59



Gambar 4. Diagram analisis GAP

Berdasarkan informasi dari tabel dan gambar diagram di atas, dapat dilihat besaran gap antara kinerja dan harapan. Gap hasil perhitungan masing-masing aspek menunjukkan skor negatif. Hal ini berarti layanan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya belum memenuhi harapan dosen.

3.1.6. Hasil Analisis *Customer Satisfaction Index (CSI)*

Berdasarkan data dialami dan data harapan yang disajikan pada tabel 5 dan 6 di atas, jika dihitung dengan *Customer Satisfaction Index (CSI)* diperoleh hasil sebagai berikut:

$$\mathrm{CSI} = \frac{\mathrm{T}}{4Y}\mathrm{x}100\%$$

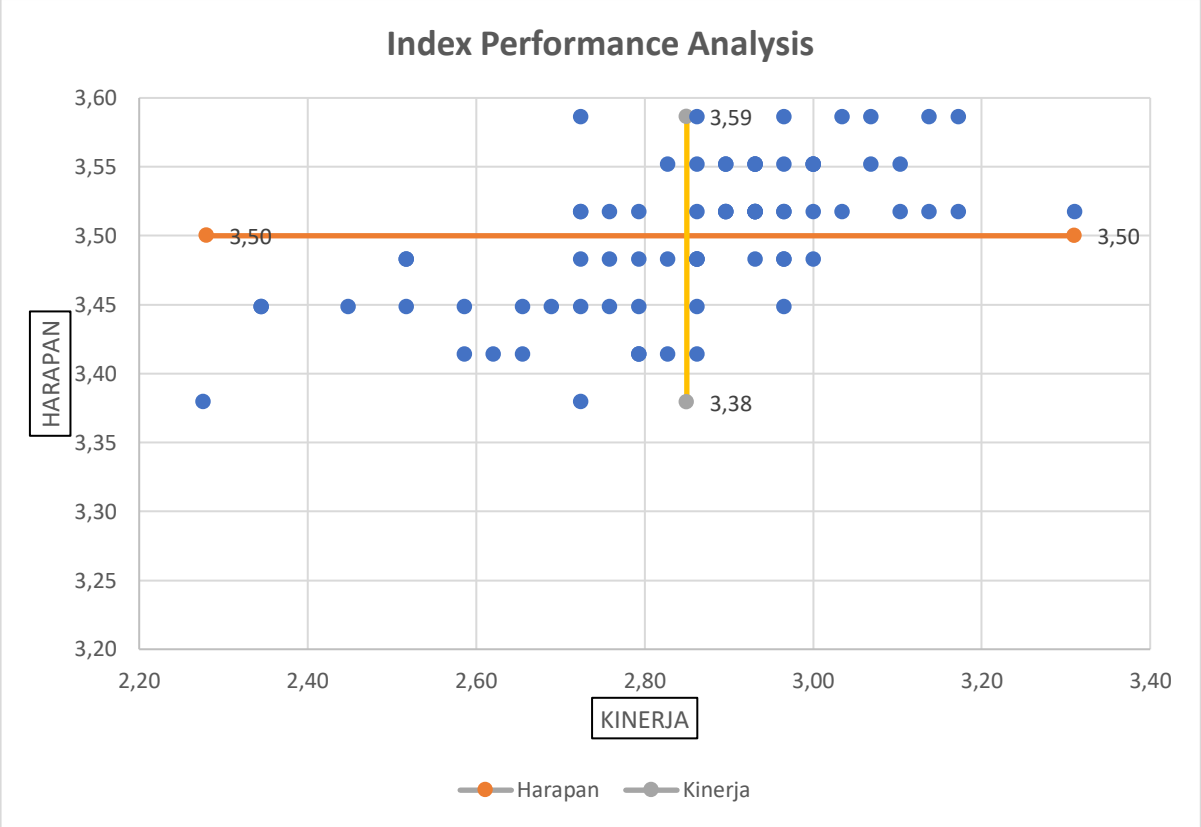
$$\mathbf{CSI} = \frac{\mathbf{748,25}}{\mathbf{4\ x\ 262,45}}\mathbf{x100\%} = \mathbf{71\%}$$

Angka tersebut di atas menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya mencapai indeks kepuasan 71%.

3.1.7. Hasil Analisis IPA Layanan Sarana dan Prasarana Pembelajaran

Berdasarkan data dialami pada Tabel 5 dan data harapan pada Tabel 6 di atas, dengan menggunakan analisis kuadaran *Importance Performance Analisis* (IPA) maka dapat diperoleh gambaran tentang prestasi yang menjadi capaian dalam layanan sarana dan prasarana. Selain itu dapat diketahui indikator yang dianggap berlebihan dalam layanan, indikator yang menjadi prioritas rendah dalam layanan, serta indikator yang sangat perlu dilakukan dalam

layanan sehingga dapat dikategorikan ke dalam prioritas utama. Secara visual deskripsi tersebut disajikan pada **Gambar 5**.



Gambar 5. Hasil Analisis IPA Layanan Sarana dan Prasarana

a. Kuadran 1 (Prioritas Utama)

Butir pernyataan pada kuadran 1 merupakan indikator yang sangat penting bagi dosen, tetapi pelaksanaan belum sesuai harapan. Berikut ini adalah butir pernyataan yang termasuk ke dalam kuadran 1 yaitu:

1. Tersedia sistem pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana (4)
2. Tersedia tanda prosedur keselamatan dari bencana (10)
3. Tersedia ruang diskusi kelompok penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang nyaman (14)
4. Tersedia kantin yang memadai. (34)
5. Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap terbuka dalam menerima kritik dan saran (65)

Keseluruhan komponen diatas merupakan indikator yang dianggap sangat perlu untuk diperhatikan dalam layanan sarana dan prasarana pembelajaran bagi dosen. Variabel pada kuadran ini harus menjadi perhatian serius yang perlu dibenahi dalam layanan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya.

b. Kuadran 2 (Pertahankan)

Kuadran 2 menunjukkan indikator yang dianggap penting oleh dosen yang dalam pelaksanaanya sudah baik dan memuaskan, maka kewajiban pegawai layanan sarana dan prasarana harus mempertahankan kinerjanya. Berikut ini adalah butir pernyataan yang termasuk ke dalam kuadran 2 yaitu:

1. Tersedia media komunikasi untuk memberikan masukan penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran (1)
2. Tersedia pegawai yang menangani sarana dan prasarana pembelajaran yang dibutuhkan dosen (5)
3. Tersedia pegawai sarana dan prasarana pembelajaran yang berpenampilan baik (6)
4. Kemudahan berkomunikasi dengan petugas yang melayani sarana dan prasarana (7)
5. Tersedia gedung perkuliahan yang representatif (8)
6. Tersedia ruang diskusi dan konsultasi untuk bimbingan akademik mahasiswa yang nyaman (13)
7. Tersedia sarana jaringan informasi (internet hotspot dan akses Wi-Fi) dalam kondisi baik (15)
8. Tersedia ruang kerja pimpinan (ruang Ketua, Wakil Ketua, Kepala Program Studi, dan lainnya) yang memadai (16)
9. Tersedia ruang dosen dengan fasilitas kerja yang memadai (meja kerja, internet, dan perangkat administrasi lain) (17)
10. Tersedia ruang layanan administrasi yang memadai. (19)
11. Tersedia ruang perpustakaan yang memadai. (20)
12. Tersedia tempat untuk beribadah yang memadai (36)
13. Tersedia tempat parkir yang memadai (37)
14. Tersedia ruang rapat yang nyaman dan memadai (40)
15. Tersedia sekolah atau instansi mitra magang bagi mahasiswa (44)
16. Tersedia jaringan kemitraan untuk pengabdian kepada masyarakat sesuai bidang ilmu dosen atau program studi (misal bidang bisnis, komunikasi, penyuluhan, pendidikan, dan lainnya) (45)
17. Tersedia sarana keamanan (CCTV, satpam, akses kontrol, dan lainnya) yang memadai (50)
18. Kemudahan akses informasi secara tatap muka (51)
19. Prosedur penggunaan sarana dan prasarana mudah (52)
20. Pegawai memberikan pelayanan sarana dan prasarana dengan cepat (53)
21. Pegawai layanan sarana dan prasarana menangani setiap keluhan (63)
22. Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap sopan selama memberikan pelayanan (68)

23. Pegawai layanan sarana dan prasarana tidak memungut biaya terhadap layanan yang diberikan. (70)

Keseluruhan komponen di atas merupakan capaian yang menjadi prestasi bagi pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya. Hal ini dikarenakan harapan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran tinggi sementara yang mereka rasakan juga tinggi. Sehingga hal tersebut harus dipertahankan oleh pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya.

c. Kuadran 3 (Prioritas Rendah)

Pada kuadran 3 ini merupakan butir pernyataan yang dianggap kurang penting oleh dosen dengan pelaksanaan biasa-biasa saja. Variabel yang termasuk ke dalam kuadran ini tidak perlu dipersoalkan walau tidak memuaskan. Dalam kuadran ini juga dapat dilakukan perbaikan namun dengan prioritas rendah. Berikut ini adalah butir pernyataan yang termasuk ke dalam kuadran 3 yaitu:

1. Tersedia buku referensi yang memadai dan mutakhir (21)
2. Tersedia buku elektronik dan repositori yang memadai (22)
3. Tersedia pusat sumber belajar yang terintegrasi dengan teknologi informasi dan komunikasi (contoh konten digital, platform pembelajaran online, jurnal ilmiah atau database riset online) yang memadai (23)
4. Tersedia perangkat lunak untuk pembelajaran sesuai bidang ilmu program studi (software psikologi dan konseling, software manajemen, software analisis bisnis, software editing dan desain) (24)
5. Tersedia perangkat lunak untuk analisis data penelitian (SPSS, Smart PLS, SEM AMOS, Python, NVivo, ATLAS.ti, dan lainnya) (25)
6. Tersedia ruang praktikum/laboratorium yang memadai dan dilengkapi dengan peralatan sesuai bidang ilmu program studi (26)
7. Tersedia toilet yang nyaman/layak (28)
8. Tersedia ruang kegiatan mahasiswa yang memadai (30)
9. Tersedia fasilitas berkesenian yang memadai (32)
10. Tersedia lapangan olahraga dengan fasilitas yang memadai (35)
11. Tersedia fasilitas bagi penyandang disabilitas yang memadai (39)
12. Tersedia asrama untuk mahasiswa yang memadai (46)
13. Tersedia kendaraan operasional yang memadai dan dapat dimanfaatkan untuk tridharma perguruan tinggi. (47)
14. Tersedia sarana pemeliharaan sarana dan prasarana yang memadai. (48)
15. Tersedia sarana keselamatan (alat pemadam, alarm kebakaran, pintu dan tangga darurat, detektor asap, denah evaluasi, tanda exit, tanda tempat berkumpul, fasilitas kesehatan

dan pertolongan pertama, pelatihan dan simulasi penanggulangan bencana, dan lainnya. (49)

16. Pegawai menyampaikan informasi terkait layanan sarana dan prasarana dengan jelas (56)
17. Semua jenis layanan sarana dan prasarana diberikan secara konsisten (58)
18. Pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana dilakukan secara rutin (59)
19. Pengawasan dan pengendalian sarana dan prasarana dilakukan secara konsisten (60)
20. Pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai tugasnya (66)
21. Pegawai layanan sarana dan prasarana cakap dalam berkomunikasi dengan dosen (74)

Komponen pada kuadran 3 merupakan prioritas rendah. Hal ini dikarenakan harapan dosen terhadap pelayanan sarana dan prasarana pembelajaran rendah sementara yang dirasakan juga rendah. Meskipun dengan prioritas rendah pada komponen-komponen ini dapat dilakukan perbaikan.

d. Kuadran 4 (Berlebih)

Butir pernyataan pada kuadran 4 merupakan kinerja yang berlebihan oleh pengelola layanan, sedangkan persepsi dosen sebagai penerima layanan tersebut kurang penting, tetapi dianggap memuaskan. Berikut ini adalah butir pernyataan yang termasuk ke dalam kuadran 4 yaitu:

1. Tersedia ruang seminar/auditorium/aula yang memadai (29)
2. Tersedia ruang terbuka untuk kegiatan mahasiswa (pendopo/gazebo, taman baca, pojok baca) yang memadai (43)
3. Layanan sarana dan prasarana yang diberikan sesuai dengan permintaan yang diajukan (55)
4. Pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan sesuai yang dijanjikan (57)
5. Pegawai layanan sarana dan prasarana menyambut kedatangan dosen dengan salam (71)
6. Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap ramah dalam memberikan pelayanan (72)
7. Pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan secara adil dan merata kepada seluruh dosen (73)

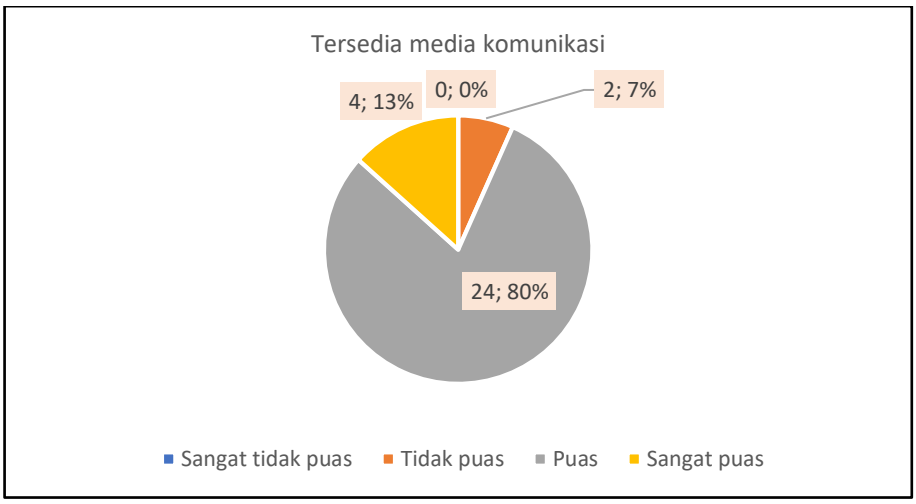
Butir pernyataan yang termasuk kedalam kuadran 4 merupakan komponen yang berlebihan. Hal ini dikarenakan harapan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya adalah rendah dan yang dirasakan tinggi.

3.1.8. Hasil Analisis Deskriptif Setiap Butir Pernyataan

Adapun hasil berupa rekomendasi dan capaian yang diperoleh melalui analisis IPA dapat diperjelas melalui analisis deskriptif setiap butir layanan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya, sebagai berikut:

1. Tersedia media komunikasi untuk memberikan masukan penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran

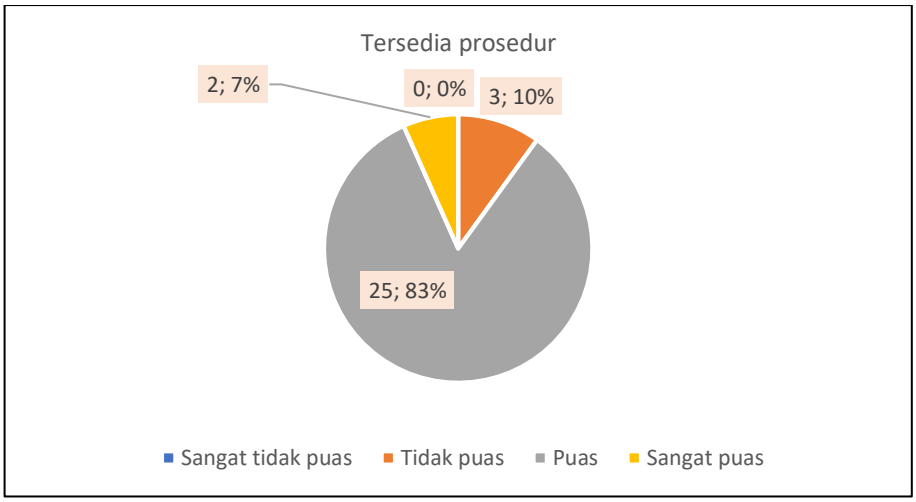
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan media komunikasi untuk memberikan masukan penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran dapat dilihat pada Gambar 6. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, sebanyak 2 orang atau 7% tidak puas, 24 orang atau 80% puas, dan 4 orang atau 13% sangat puas dengan ketersediaan media komunikasi untuk memberikan masukan penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 6. Diagram Tersedia media komunikasi untuk memberikan masukan penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran

2. Tersedia prosedur layanan sarana dan prasarana

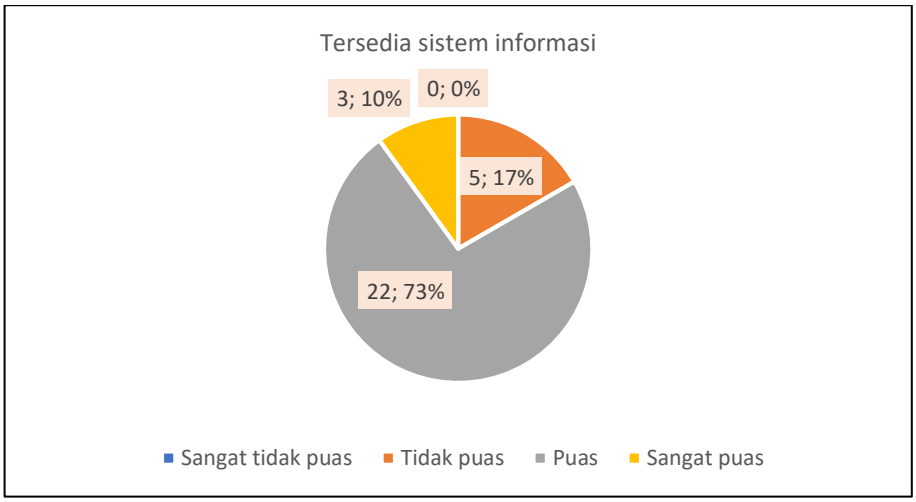
Hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan prosedur layanan sarana dan prasarana dapat dilihat pada Gambar 7. Berdasarkan gambar di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, sebanyak 3 orang atau 10% tidak puas, 25 orang atau 83% puas, dan 2 orang atau 7% sangat puas dengan ketersediaan prosedur layanan sarana dan prasarana. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 7. Diagram Tersedia prosedur layanan sarana dan prasarana

3. Tersedia sistem informasi inventaris sarana dan prasarana

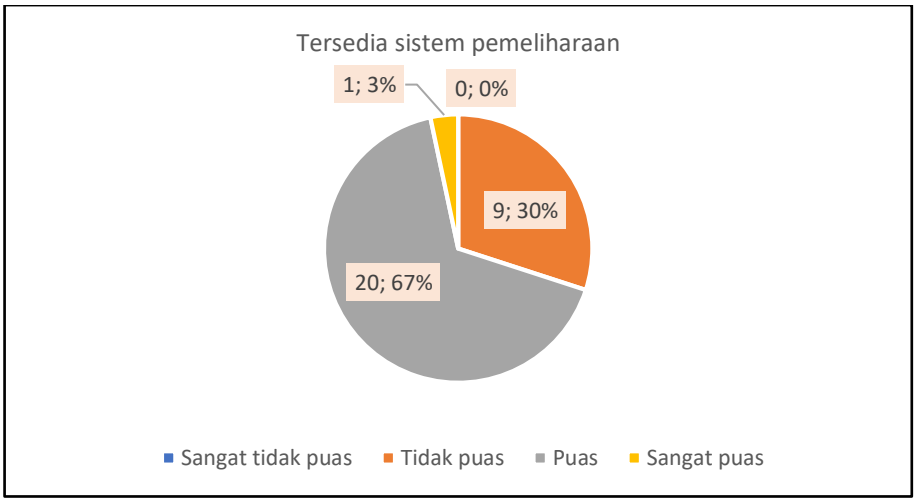
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan sistem informasi inventaris sarana dan prasarana di sajikan pada Gambar 8. Gambar di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, sebanyak 5 orang atau 17% tidak puas, 22 orang atau 73% puas, dan 3 orang atau 10% sangat puas dengan ketersediaan sistem informasi inventaris sarana dan prasarana. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 8. Diagram tersedia prosedur layanan sarana dan prasarana

4. Tersedia sistem pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana

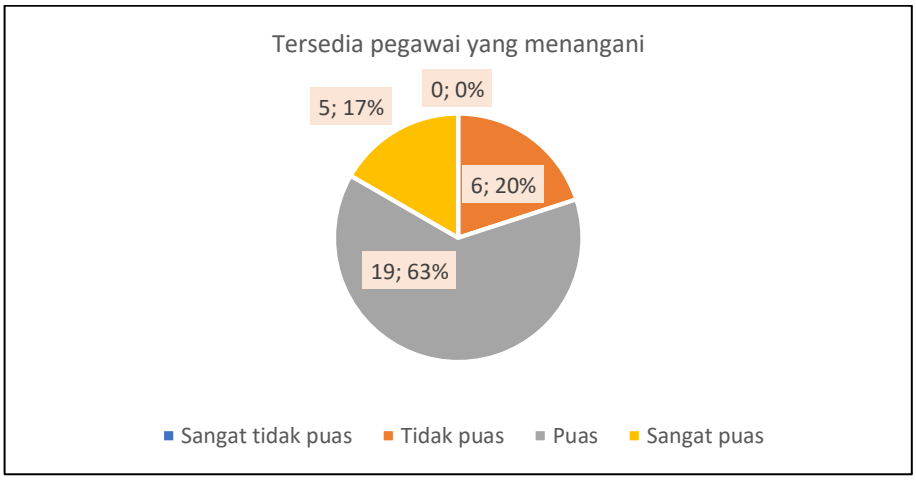
Hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan sistem pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana secara visual dapat disajikan pada Gambar 9. Gambar diagaram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, sebanyak 9 orang atau 30% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 1 orang atau 3% sangat puas dengan ketersediaan sistem pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 9. Diagram sistem pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana

5. Tersedia pegawai yang menangani sarana dan prasarana pembelajaran yang dibutuhkan dosen

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan pegawai yang menangani sarana dan prasarana pembelajaran yang dibutuhkan dosen dapat dilihat pada Gambar 10. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, sebanyak 6 orang atau 20% tidak puas, 19 orang atau 63% puas, dan 5 orang atau 17% sangat puas dengan ketersediaan pegawai yang menangani sarana dan prasarana pembelajaran yang dibutuhkan. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.

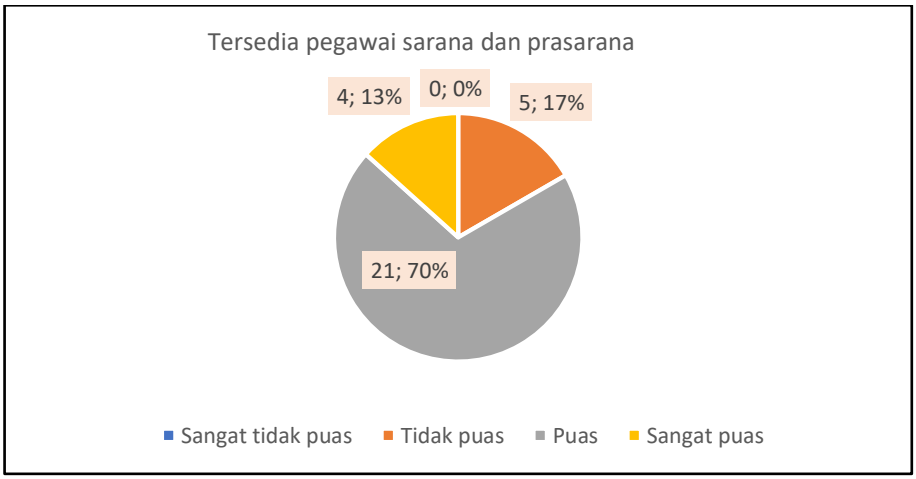


Gambar 10. Diagram tersedia pegawai yang menangani sarana dan prasarana pembelajaran

6. Tersedia pegawai sarana dan prasarana pembelajaran yang berpenampilan baik

Hasil pengukuran survei yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan pegawai sarana dan prasarana pembelajaran yang berpenampilan baik secara visual disajikan pada Gambar 11. Berdasarkan gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, sebanyak 5 orang atau 17% tidak puas, 21 orang atau 70% puas, dan 4 orang atau 13% sangat puas dengan ketersediaan pegawai sarana dan prasarana pembelajaran yang

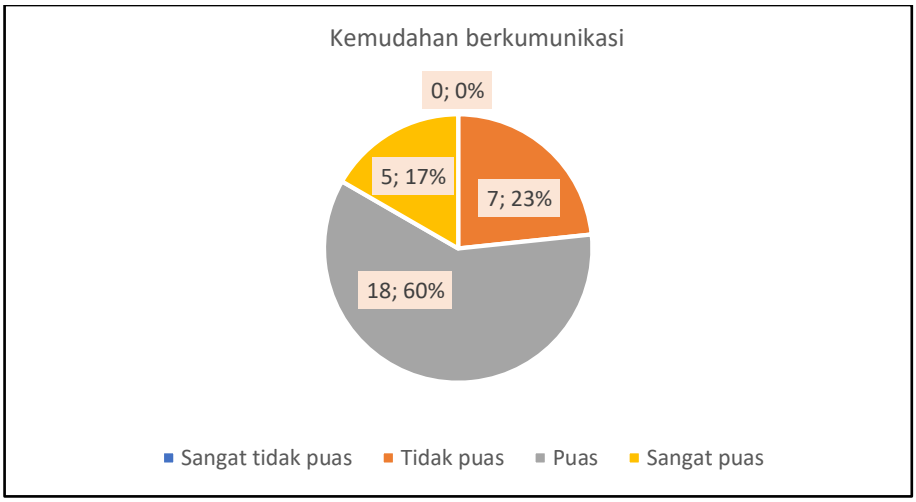
berpenampilan baik. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 11. Diagram tersedia pegawai sarana dan prasarana pembelajaran yang berpenampilan baik

7. Kemudahan berkomunikasi dengan petugas yang melayani sarana dan prasarana

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap kemudahan berkomunikasi dengan petugas yang melayani sarana dan prasarana secara visual disajikan pada Gambar 12. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, sebanyak 7 orang atau 23% tidak puas, 18 orang atau 60% puas, dan 5 orang atau 17% dosen sangat puas dengan kemudahan berkomunikasi dengan petugas yang melayani sarana dan prasarana. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.

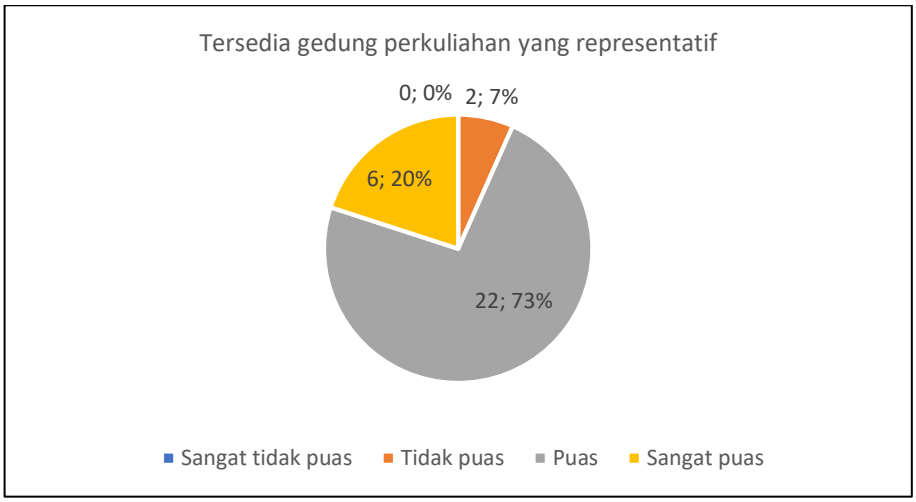


Gambar 12. Diagram kemudahan berkomunikasi petugas yang melayani sarana dan prasarana

8. Tersedia gedung perkuliahan yang representatif

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan gedung perkuliahan yang representatif secara visual disajikan pada Gambar 13. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, sebanyak 2 orang atau 7% tidak puas, 22 orang atau 73% puas, dan 6 orang atau 20% sangat puas dengan ketersediaan gedung

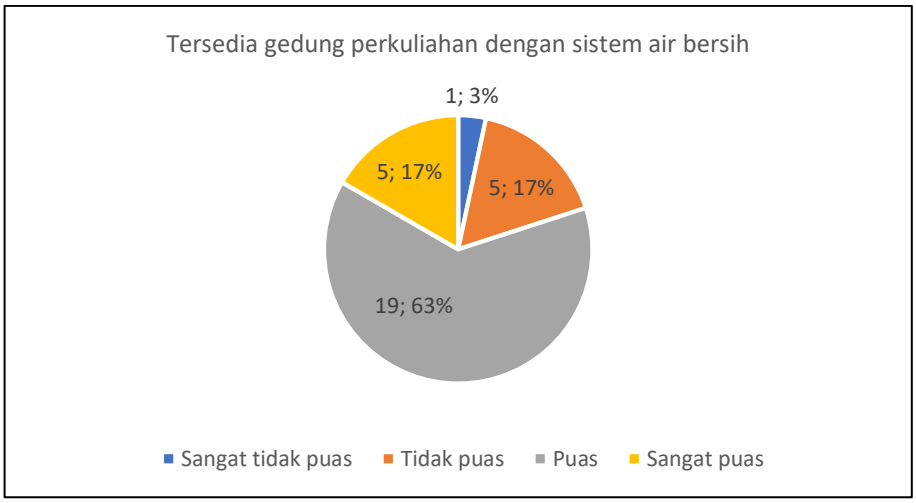
perkuliahan yang representatif. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 13. Diagram gedung perkuliahan yang representatif

9. Tersedia gedung perkuliahan dengan sistem air bersih

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan gedung perkuliahan dengan sistem air bersih secara visual disajikan pada Gambar 14. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 1 orang atau 3% sangat tidak puas, 5 orang atau 17% tidak puas, 19 orang atau 63% puas, dan 5 orang atau 17% sangat puas dengan ketersediaan gedung perkuliahan dengan sistem air bersih. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.

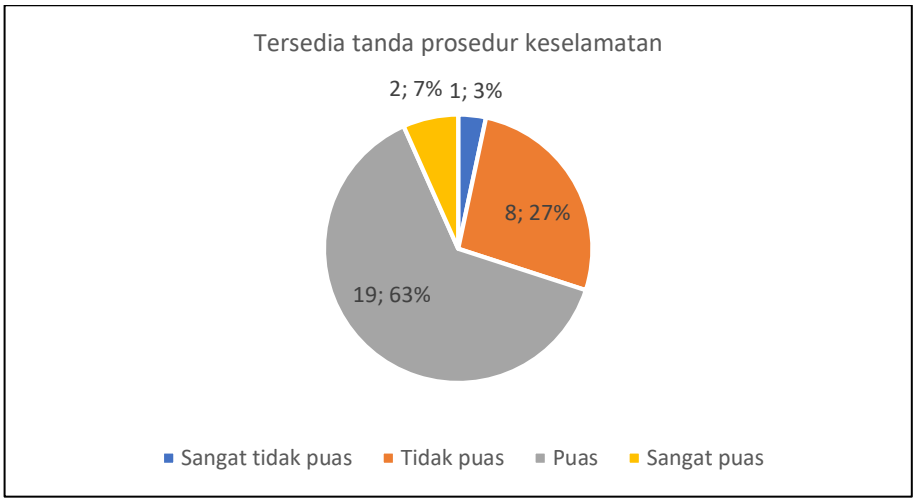


Gambar 14. Diagram gedung perkuliahan dengan sistem air bersih

10. Tersedia tanda prosedur keselamatan dari bencana

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan tanda prosedur keselamatan dari bencana secara visual disajikan pada Gambar 15. Gambar diagram di bawah menunjukkan sebanyak 1 orang atau 3% sangat tidak puas, 8 orang atau 27% tidak puas, 19 orang atau 63% puas, dan 2 orang atau 7% sangat puas dengan

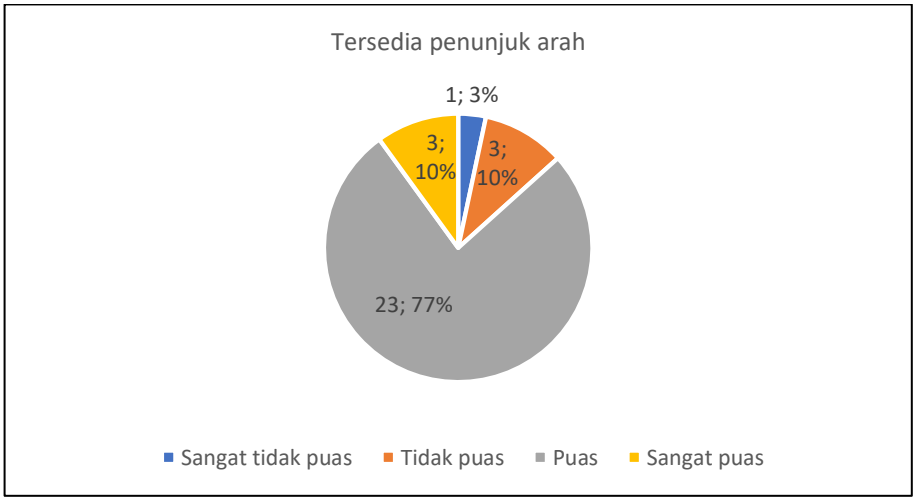
ketersediaan tanda prosedur keselamatan dari bencana. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 15. Diagram tanda prosedur keselamatan dari bencana

11. Tersedia penunjuk arah, gambar, atau peta lokasi fasilitas umum (toilet, perpustakaan) yang mudah dilihat

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan penunjuk arah, gambar, atau peta lokasi fasilitas umum (toilet, perpustakaan) yang mudah dilihat secara visual disajikan pada Gambar 16. Diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 1 orang atau 3% sangat tidak puas, 3 orang atau 10% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan ketersediaan penunjuk arah, gambar, atau peta lokasi fasilitas umum (toilet, perpustakaan) yang mudah dilihat. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.

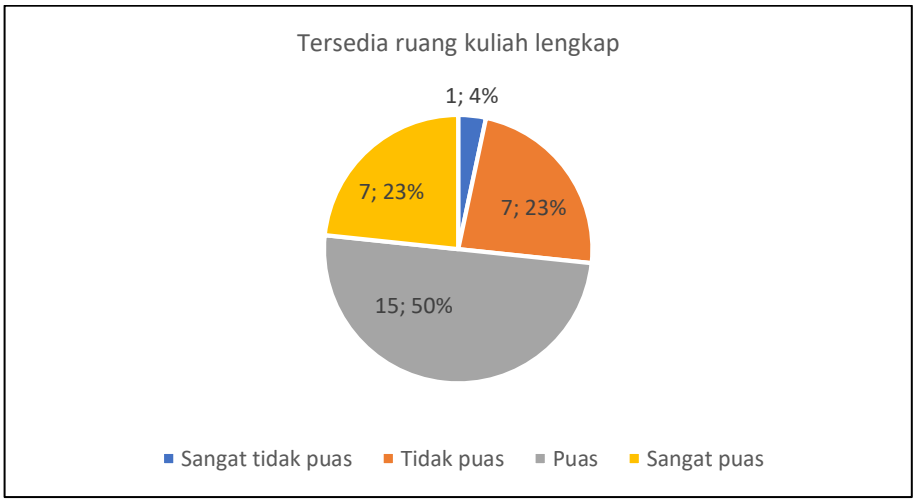


Gambar 16. Diagram penunjuk arah, gambar, atau peta lokasi fasilitas umum

12. Tersedia ruang kuliah lengkap dengan proyektor, papan tulis, AC, alat tulis, serta lainnya yang mutakhir dan dalam kondisi baik

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang kuliah lengkap dengan proyektor, papan tulis, AC, alat tulis, serta lainnya yang mutakhir

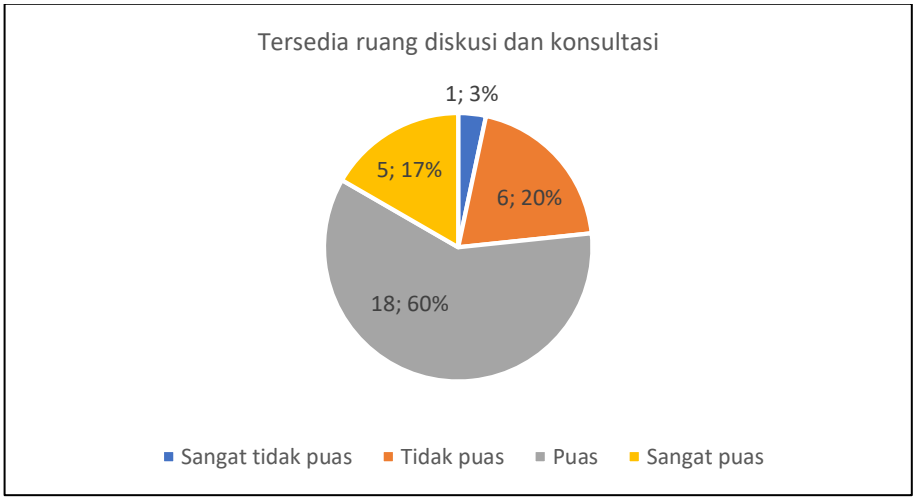
dan dalam kondisi baik secara visual disajikan pada Gambar 17. Diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 1 orang atau 4% sangat tidak puas, 7 orang atau 23% tidak puas, 15 orang atau 50% puas, dan 7 orang atau 23% sangat puas dengan ketersediaan ruang kuliah lengkap dengan proyektor, papan tulis, AC, alat tulis, serta lainnya yang mutakhir dan dalam kondisi baik. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 17. Diagram ruang kuliah lengkap dengan proyektor, papan tulis, AC, alat tulis, serta lainnya

13. Tersedia ruang diskusi dan konsultasi untuk bimbingan akademik mahasiswa yang nyaman

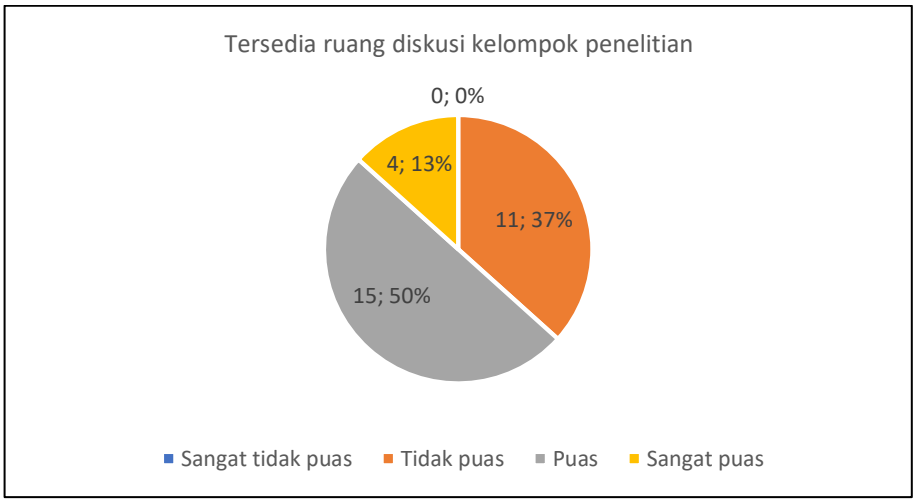
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang diskusi dan konsultasi untuk bimbingan akademik mahasiswa yang nyaman secara visual disajikan pada Gambar 18. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 1 orang atau 3% tidak puas, 6 orang atau 20% tidak puas, 18 orang atau 60% puas, dan 5 orang atau 17% sangat puas dengan ketersediaan ruang diskusi dan konsultasi untuk bimbingan akademik mahasiswa yang nyaman. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 18. Diagram tersedia ruang diskusi dan konsultasi untuk bimbingan akademik mahasiswa

14. Tersedia ruang diskusi kelompok penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang nyaman

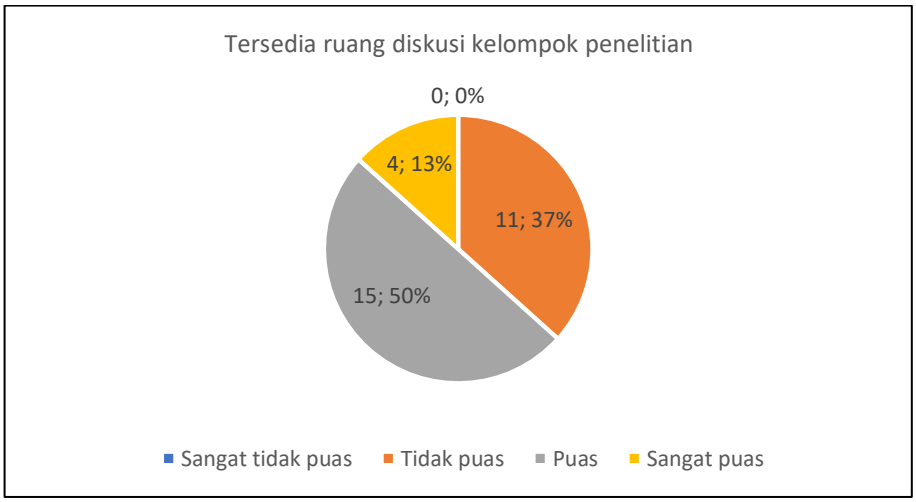
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang diskusi kelompok penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang nyaman secara visual disajikan pada Gambar 19. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 11 orang atau 37% tidak puas, 15 orang atau 50% puas, dan 4 orang atau 13% sangat puas dengan ketersediaan ruang diskusi kelompok penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang nyaman. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 19. Diagram tersedia ruang diskusi kelompok penelitian dan pengabdian kepada masyarakat

15. Tersedia sarana jaringan informasi (internet hotspot dan akses Wi-Fi) kondisi baik

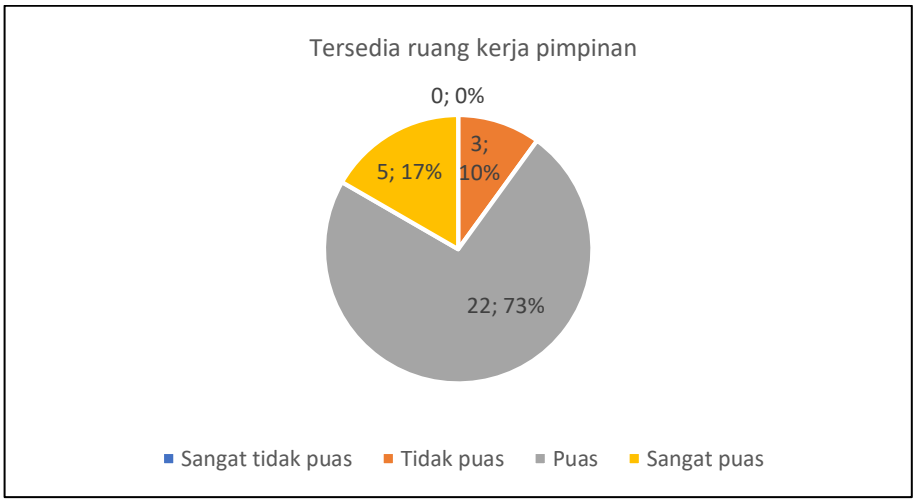
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan sarana jaringan informasi (internet hotspot dan akses Wi-Fi) dalam kondisi baik secara visual disajikan pada Gambar 20. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 11 orang atau 37% tidak puas, 15 orang atau 50% puas, dan 4 orang atau 13% sangat puas dengan ketersediaan dia sarana jaringan informasi (internet hotspot dan akses Wi-Fi) kondisi baik. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 20. Diagram tersedia sarana jaringan informasi (internet hotspot dan akses Wi-Fi)

16. Tersedia ruang kerja pimpinan (ruang Ketua, Wakil Ketua, Kepala Program Studi, dan lainnya) yang memadai

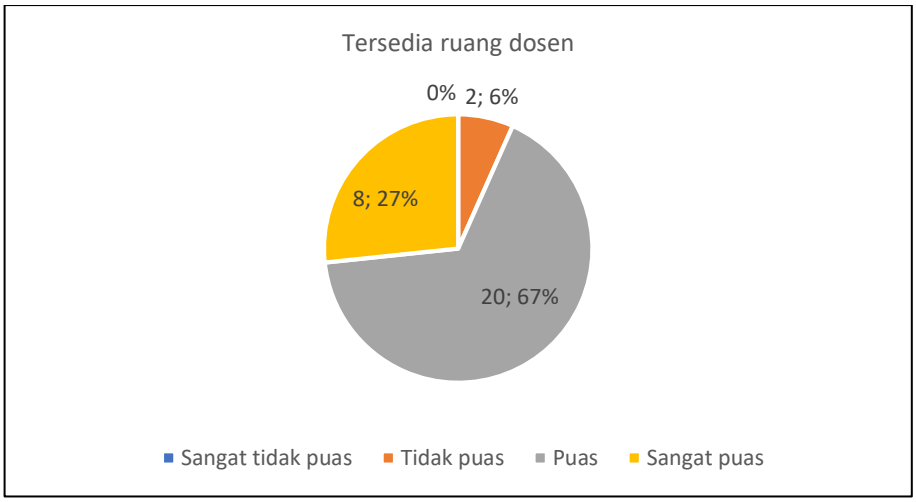
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang kerja pimpinan (ruang Ketua, Wakil Ketua, Kepala Program Studi, dan lainnya) yang memadai secara visual disajikan pada Gambar 21. Gambar di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 3 orang atau 10% tidak puas, 22 orang atau 73% puas, dan 5 orang atau 17% sangat puas dengan ketersediaan ruang kerja pimpinan (ruang Ketua, Wakil Ketua, Kepala Program Studi, dan lainnya) yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 21. Diagram tersedia ruang kerja pimpinan yang memadai

17. Tersedia ruang dosen dengan fasilitas kerja yang memadai (meja kerja, internet, dan perangkat administrasi lain)

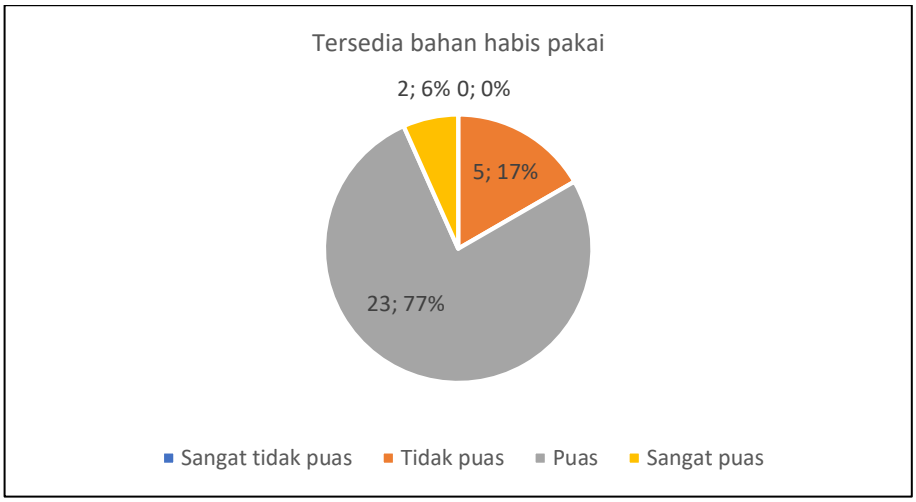
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang dosen dengan fasilitas kerja yang memadai (meja kerja, internet, dan perangkat administrasi lain) secara visual disajikan pada Gambar 22. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 2 orang atau 6% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 8 orang atau 27% sangat puas dengan ketersediaan ruang dosen dengan fasilitas kerja yang memadai (meja kerja, internet, dan perangkat administrasi lain). Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 22. Diagram tersedia ruang dosen dengan fasilitas kerja yang memadai

18. Tersedia bahan habis pakai untuk pembelajaran yang memadai

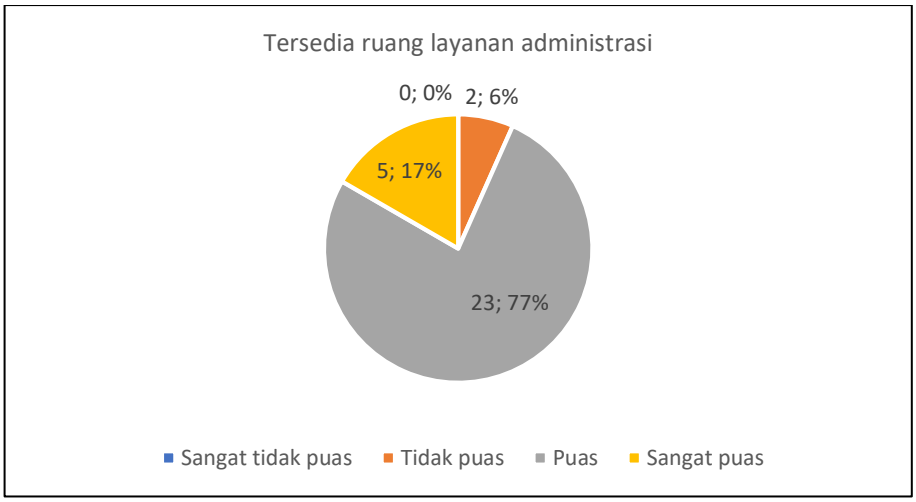
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan bahan habis pakai untuk pembelajaran yang memadai secara visual disajikan pada Gambar 23. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 5 orang atau 17% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 2 orang atau 6% sangat puas dengan ketersediaan bahan habis pakai untuk pembelajaran yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 23. Diagram tersedia bahan habis pakai untuk pembelajaran yang memadai

19. Tersedia ruang layanan administrasi yang memadai

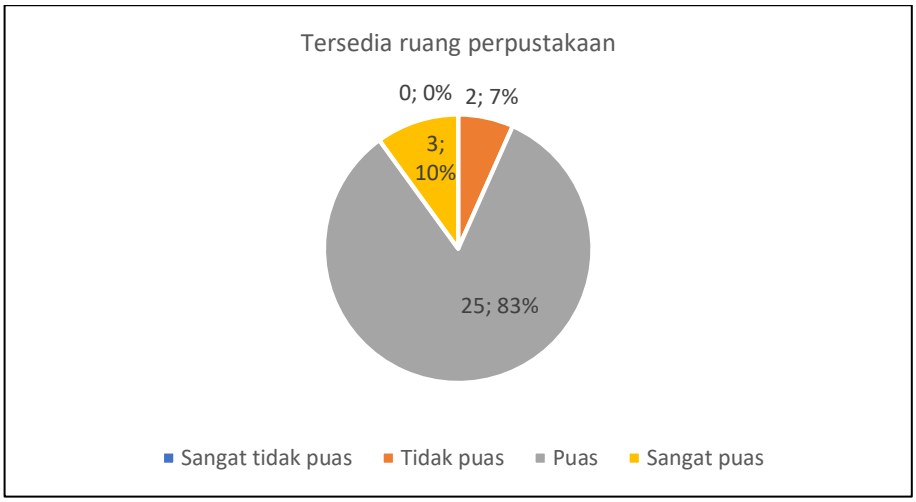
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang layanan administrasi yang memadai secara visual disajikan pada Gambar 24. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0 sangat tidak puas, 2 orang atau 6% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 5 orang atau 17% dosen sangat puas dengan ketersediaan ruang layanan administrasi yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 24. Diagram tersedia ruang layanan administrasi yang memadai

20. Tersedia ruang perpustakaan yang memadai

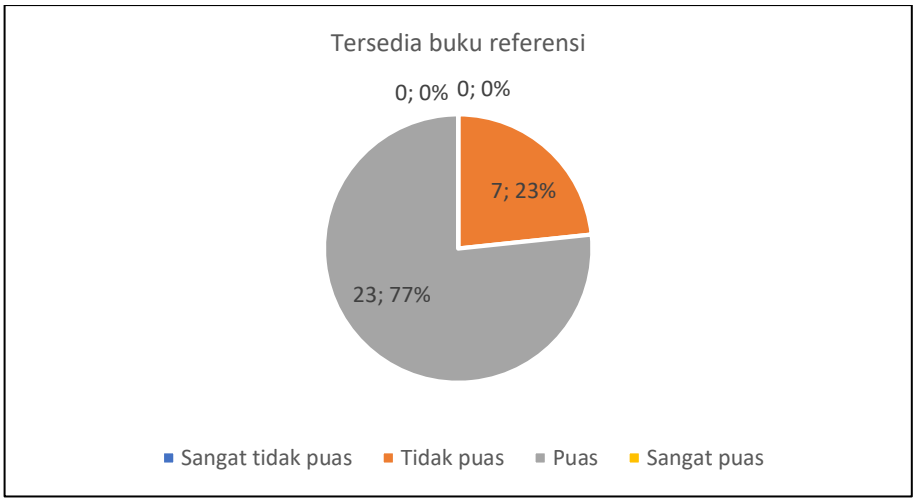
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang perpustakaan yang memadai secara visual disajikan pada Gambar 25. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa 0% sangat tidak puas, 2 orang atau 7% tidak puas, 25 orang atau 83% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan ketersediaan ruang perpustakaan yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 25. Diagram tersedia ruang perpustakaan yang memadai

21. Tersedia buku referensi yang memadai dan mutakhir

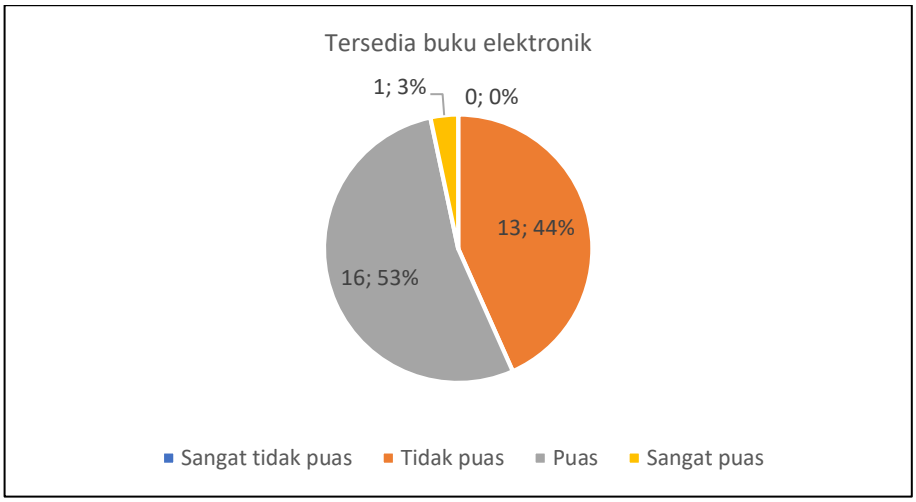
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan buku referensi yang memadai dan mutakhir secara visual disajikan pada Gambar 26. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 7 orang atau 23% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 0% dosen sangat puas dengan ketersediaan buku referensi yang memadai dan mutakhir. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 26. Diagram tersedia buku referensi yang memadai dan mutakhir

22. Tersedia buku elektronik dan repositori yang memadai

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan buku elektronik dan repositori yang memadai secara visual disajikan pada Gambar 27. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 13 orang atau 44% tidak puas, 16 orang atau 53% puas, dan 1 orang atau 3% dosen sangat puas dengan ketersediaan buku elektronik dan repositori yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.

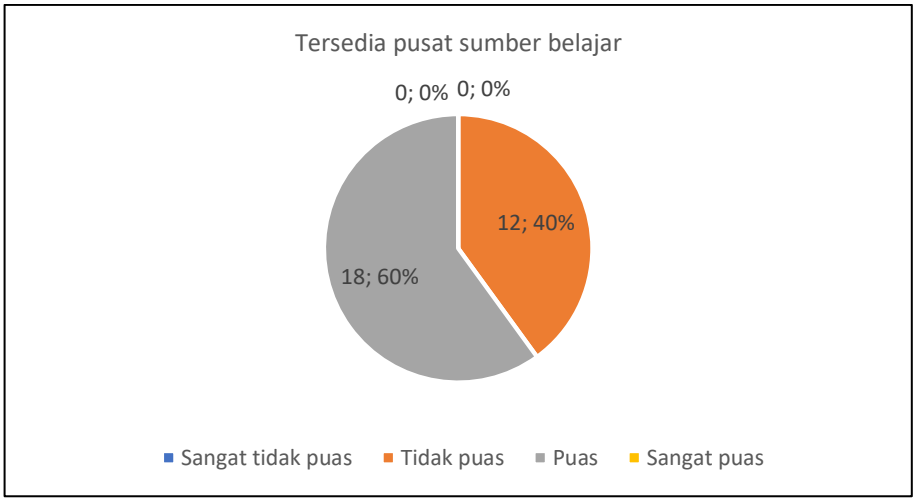


Gambar 27. Diagram tersedia buku elektronik dan repositori yang memadai

23. Tersedia pusat sumber belajar yang terintegrasi dengan teknologi informasi dan komunikasi (contoh konten digital, platform pembelajaran online, jurnal ilmiah atau database riset online) yang memadai

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan pusat sumber belajar yang terintegrasi dengan teknologi informasi dan komunikasi (contoh konten digital, platform pembelajaran online, jurnal ilmiah atau database riset online) yang memadai secara visual disajikan pada Gambar 28. Gambar diagram di bawah 0% sangat tidak puas, 12 orang atau 4% tidak puas, 18 orang atau 60% puas, dan 0% dosen sangat puas dengan ketersediaan pusat sumber belajar yang terintegrasi dengan teknologi informasi dan

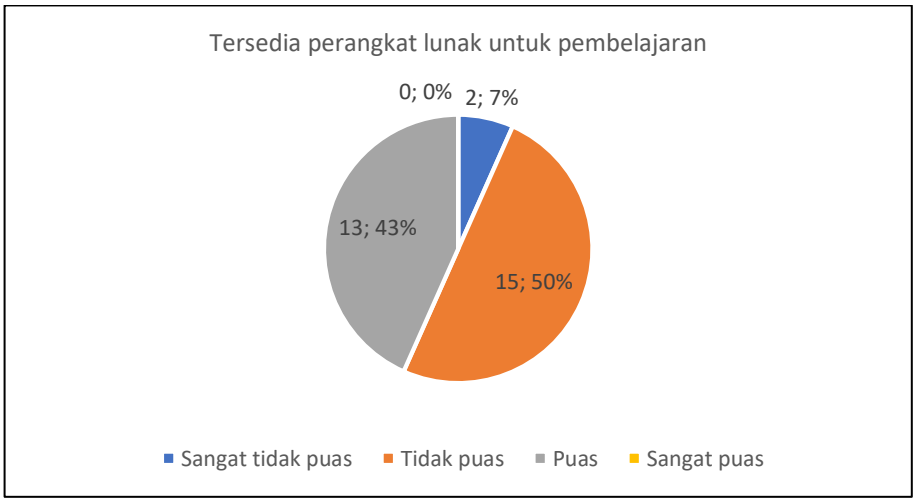
komunikasi (contoh konten digital, platform pembelajaran online, jurnal ilmiah atau database riset online) yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori sama diantara tidak puas dan puas.



Gambar 28. Diagram tersedia pusat sumber belajar yang terintegrasi dengan teknologi informasi dan komunikasi

24. Tersedia perangkat lunak untuk pembelajaran sesuai bidang ilmu program studi (software psikologi dan konseling, software manajemen, software analisis bisnis, software editing dan desain)

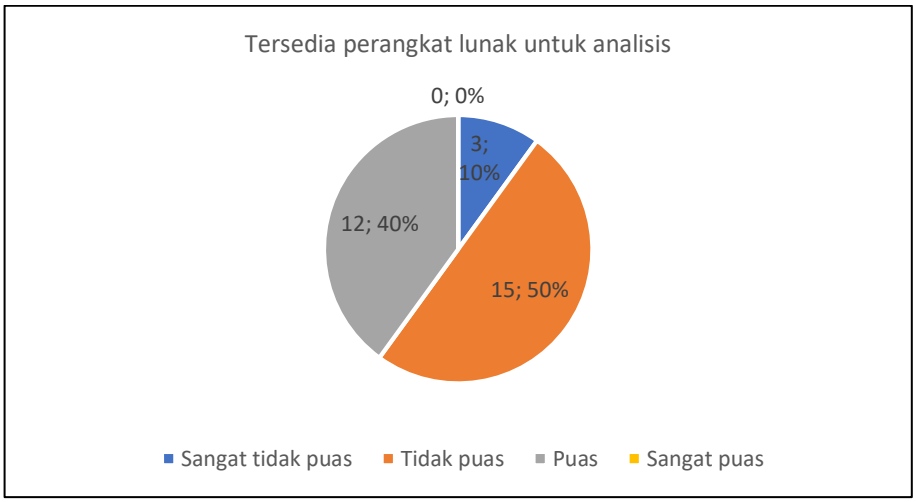
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan perangkat lunak untuk pembelajaran sesuai bidang ilmu program studi (software psikologi dan konseling, software manajemen, software analisis bisnis, software editing dan desain) sercara visual disajikan pada Gambar 29. Gambar diagram di bawah menunjukkan 2 orang atau 7% sangat tidak puas, 15 orang atau 50% tidak puas, 13 orang atau 43% puas, dan 0% dosen sangat puas dengan ketersediaan perangkat lunak untuk pembelajaran sesuai bidang ilmu program studi (software psikologi dan konseling, software manajemen, software analisis bisnis, software editing dan desain). Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori tidak puas.



Gambar 29. Diagram tersedia perangkat lunak untuk pembelajaran sesuai bidang ilmu program studi

25. Tersedia perangkat lunak untuk analisis data penelitian (SPSS, Smart PLS, SEM AMOS, Python, NVivo, ATLAS.ti, dan lainnya)

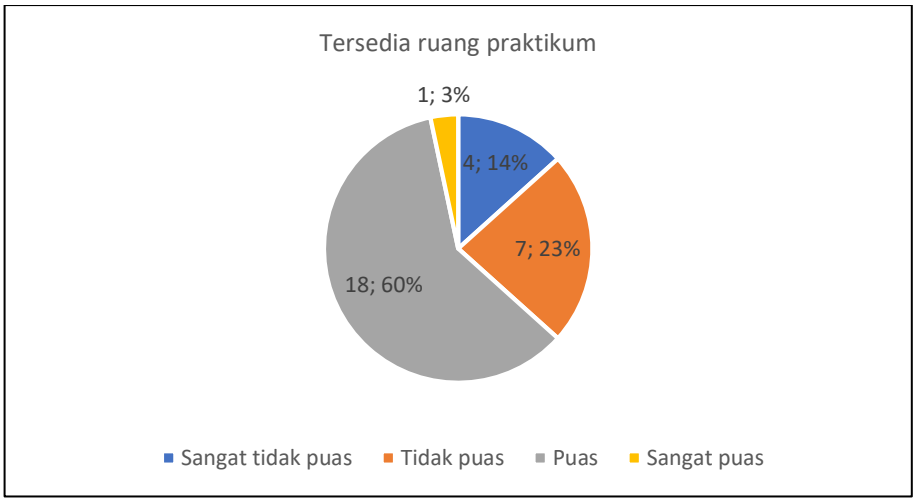
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan perangkat lunak untuk analisis data penelitian secara visual disajikan pada Gambar 30. Diagram di bawah menunjukkan 3 orang atau 10% sangat tidak puas, 15 orang atau 50% tidak puas, 12 orang atau 40% puas, dan 0% dosen sangat puas dengan ketersediaan perangkat lunak untuk analisis data penelitian (SPSS, Smart PLS, SEM AMOS, Python, NVivo, ATLAS.ti, dan lainnya). Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori tidak puas.



Gambar 30. Diagram tersedia perangkat lunak untuk analisis data penelitian

26. Tersedia ruang praktikum/laboratorium yang memadai dan dilengkapi dengan peralatan sesuai bidang ilmu program studi

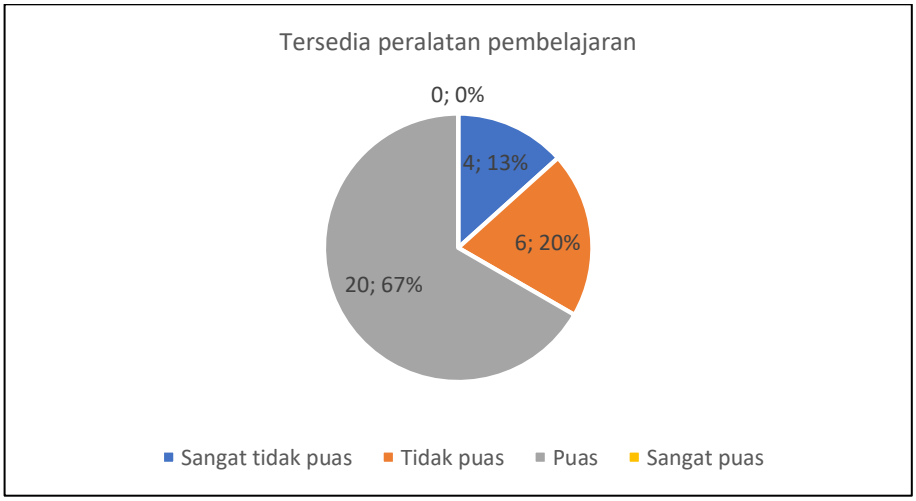
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang praktikum/laboratorium yang memadai dan dilengkapi dengan peralatan sesuai bidang ilmu program studi secara visual disajikan pada Gambar 31. Diagram di bawah menunjukkan sebanyak 4 orang atau 14% sangat tidak puas, 7 orang atau 23% tidak puas, 18 orang atau 60% puas, dan 1 orang atau 3% dosen sangat puas dengan ketersediaan ruang praktikum/laboratorium yang memadai dan dilengkapi dengan peralatan sesuai bidang ilmu program studi. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 31. Diagram tersedia ruang praktikum/laboratorium yang memadai

27. Tersedia peralatan pembelajaran (peralatan rekam media, kamera, komputer, peralatan audio-visual, mikrofon, pengeras suara, dan lainnya) yang disediakan untuk mendukung pembelajaran sesuai bidang ilmu program studi dan untuk pengabdian kepada masyarakat

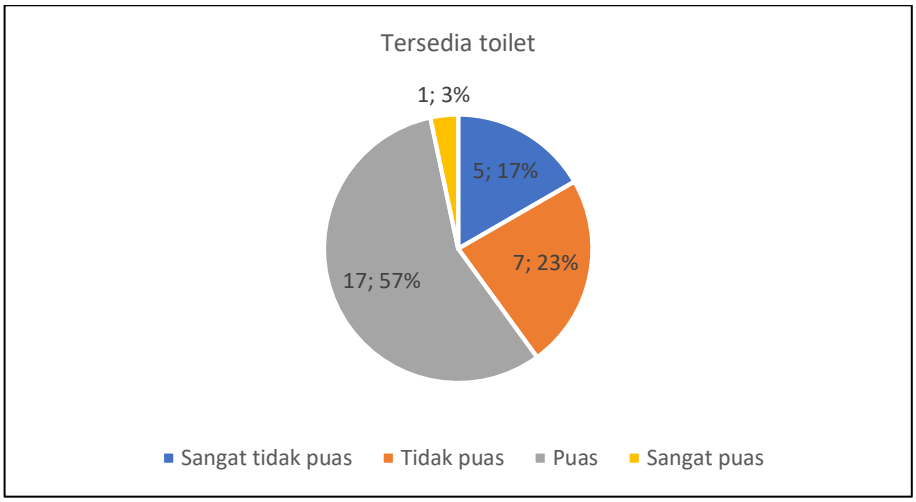
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan peralatan pembelajaran (peralatan rekam media, kamera, komputer, peralatan audio-visual, mikrofon, pengeras suara, dan lainnya) yang disediakan untuk mendukung pembelajaran sesuai bidang ilmu program studi dan untuk pengabdian kepada masyarakat secara visual disajikan pada Gambar 32. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 4 orang atau 13% sangat tidak puas, 6 orang atau 20% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 0% dosen sangat puas dengan ketersediaan peralatan pembelajaran (peralatan rekam media, kamera, komputer, peralatan audio-visual, mikrofon, pengeras suara, dan lainnya) yang disediakan untuk mendukung pembelajaran sesuai bidang ilmu program studi dan untuk pengabdian kepada masyarakat. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 32. Diagram tersedia peralatan pembelajaran

28. Tersedia toilet yang nyaman/layak

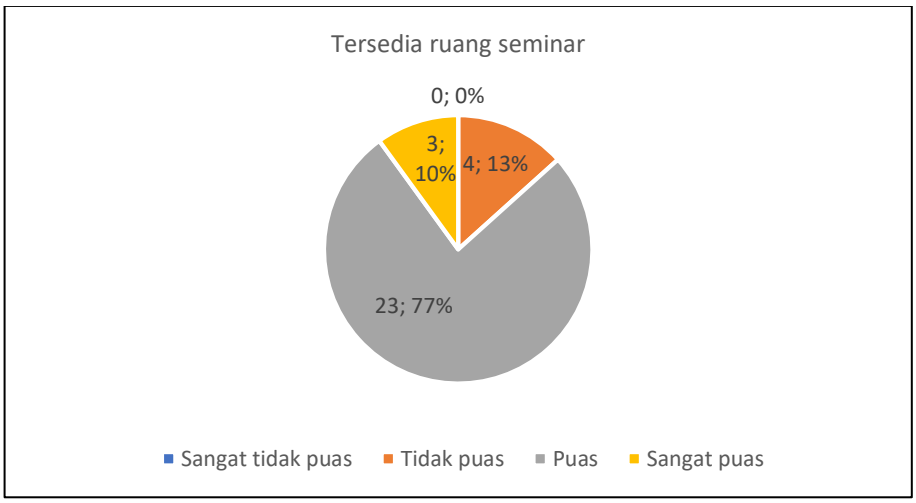
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan toilet yang nyaman/layak secara visual disajikan pada Gambar 33. Gambar diagarm di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 5 orang atau 17% sangat tidak puas, 7 orang atau 23% tidak puas, 17 orang atau 57% puas, dan 1 orang atau 3% dosen sangat puas dengan ketersediaan toilet yang nyaman/layak. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 33. Diagram tersedia toilet yang nyaman/layak

29. Tersedia ruang seminar/auditorium/aula yang memadai

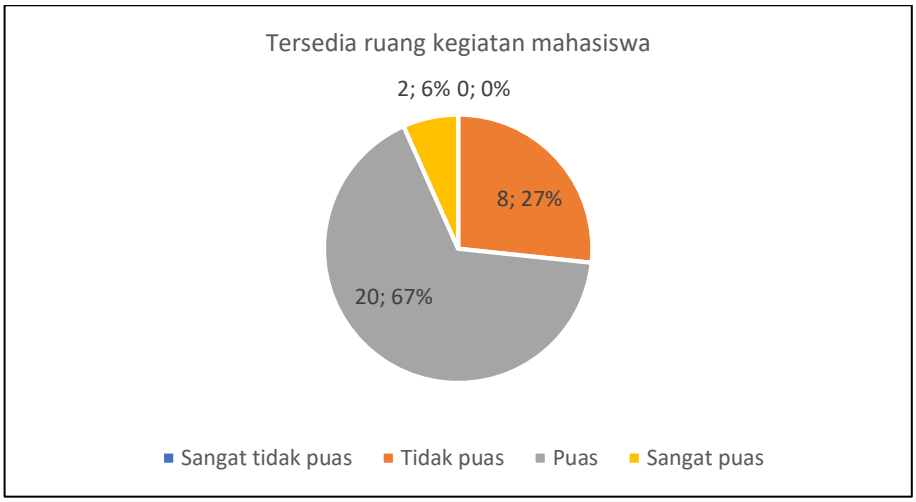
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang seminar/auditorium/aula yang memadai secara visual disajikan pada Gambar 34. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 4 orang atau 13% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan ketersediaan ruang seminar/auditorium/aula yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 34. Diagram tersedia ruang seminar/auditorium/aula yang memadai

30. Tersedia ruang kegiatan mahasiswa yang memadai

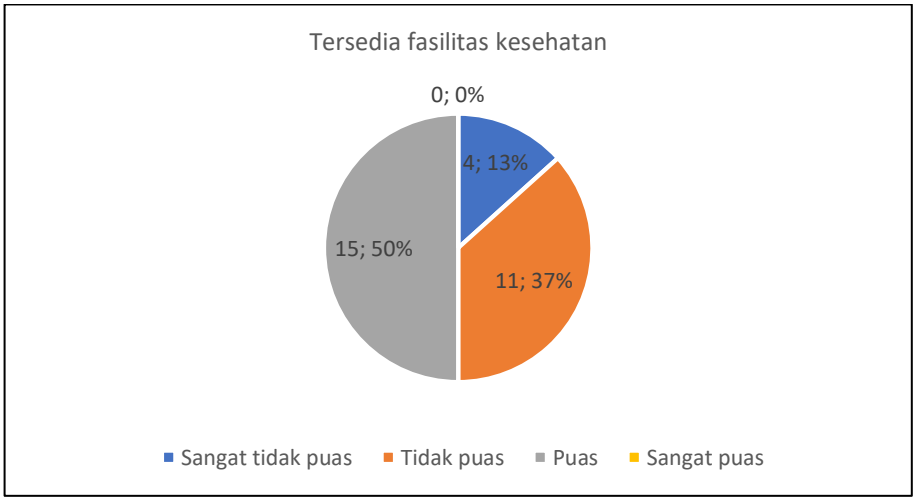
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang kegiatan mahasiswa yang memadai secara visual disajikan pada Gambar 35. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 8 orang atau 27% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 2 orang atau 6% dosen sangat puas dengan ketersediaan ruang kegiatan mahasiswa yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Tabel 35. Tersedia ruang kegiatan mahasiswa yang memadai

31. Tersedia fasilitas kesehatan yang memadai

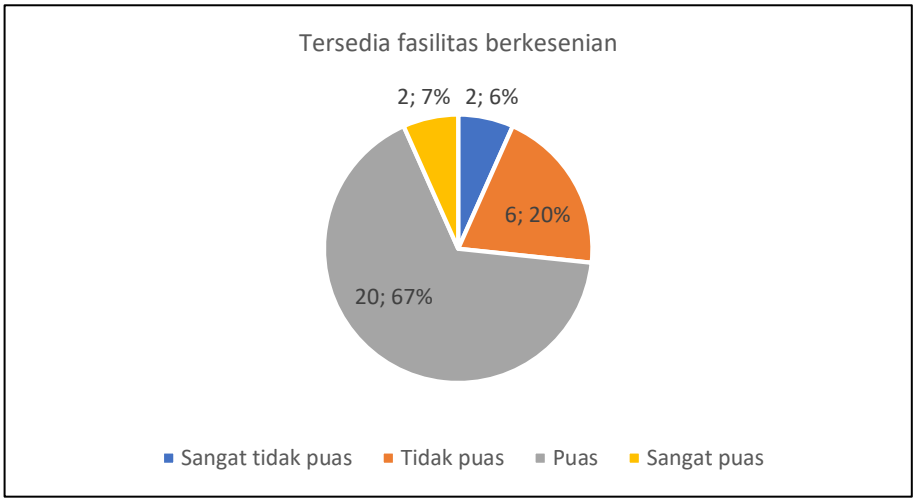
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan fasilitas kesehatan yang memadai secara visual disajikan pada Gambar 36. Gambar diagram di bawah menunjukkan sebanyak 4 orang atau 13% sangat tidak puas, 11 orang atau 37% tidak puas, 15 orang atau 50% puas, dan 0% dosen sangat puas dengan ketersediaan fasilitas kesehatan yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori tidak puas.



Gambar 36. Diagram tersedia fasilitas kesehatan yang memadai

32. Tersedia fasilitas berkesenian yang memadai

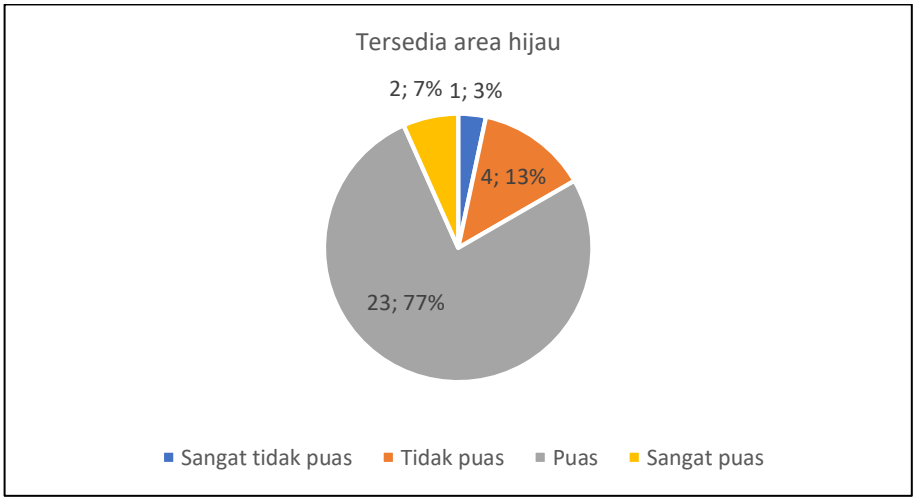
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan fasilitas berkesenian yang memadai secara visual disajikan pada Gambar 37. Gambar diagram di bawah menunjukkan 2 orang atau 6% sangat tidak puas, 6 orang atau 20% dosen tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 2 orang atau 7% dosen sangat puas dengan ketersediaan fasilitas berkesenian yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 37. Diagram tersedia fasilitas berkesenian yang memadai

33. Tersedia area hijau (taman) yang terawat

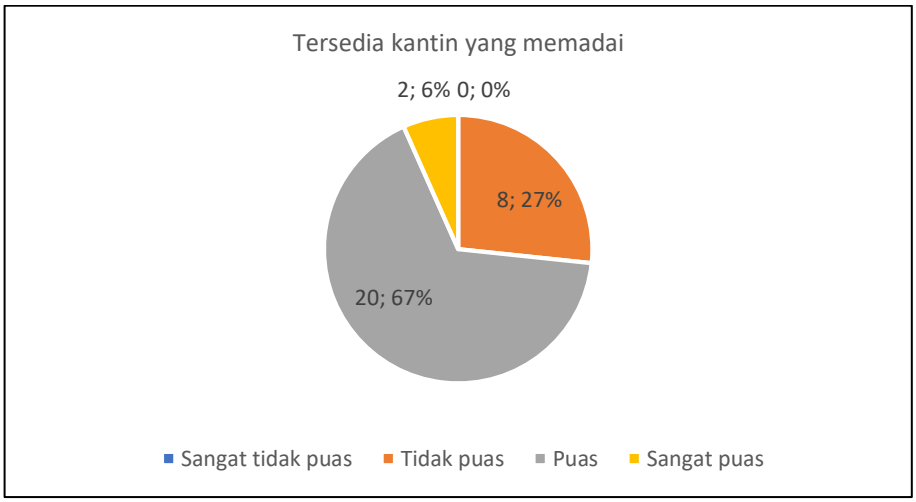
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan area hijau (taman) yang terawat secara visual dapat dilihat pada Gambar 38. Gambar diagram di bawah menunjukkan sebanyak 1 orang atau 3% sangat tidak puas, 4 orang atau 13% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 2 orang atau 7% dosen sangat puas dengan ketersediaan area hijau (taman) yang terawat. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 38. Diagram tersedia area hijau (taman) yang terawat

34. Tersedia kantin yang memadai

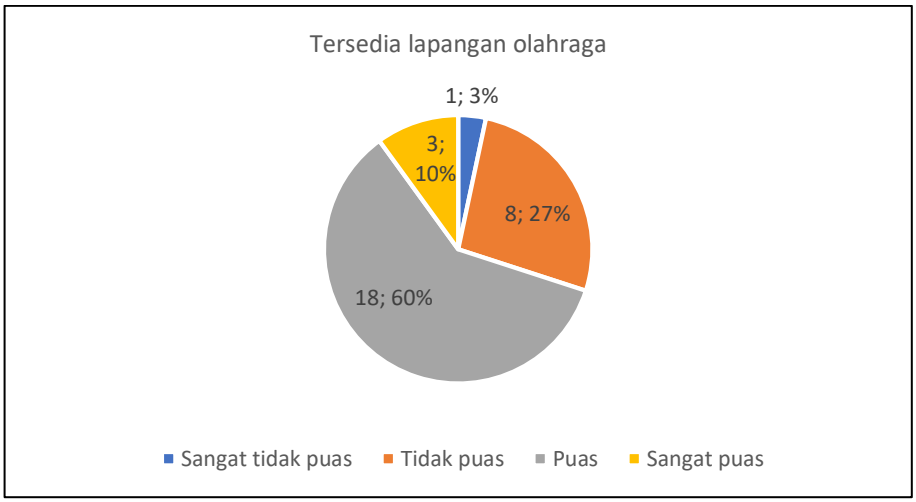
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan kantin yang memadai dapat dilihat pada Gambar 39. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 8 orang atau 27% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 2 orang atau 6% dosen sangat puas dengan ketersediaan kantin yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 39. Diagram tersedia kantin yang memadai

35. Tersedia lapangan olahraga dengan fasilitas yang memadai

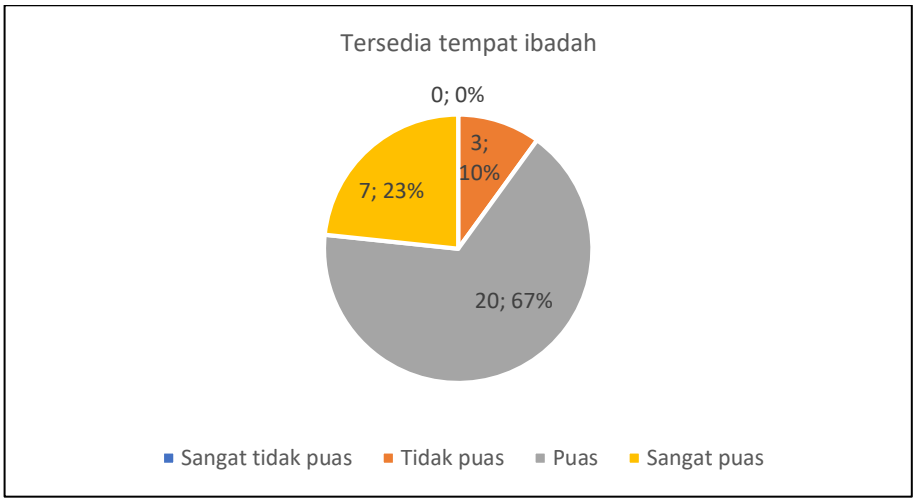
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan lapangan olahraga dengan fasilitas yang memadai dapat dilihat pada Gambar 40. Gambar diagram di bawah menunjukkan sebanyak 1 orang atau 3% sangat tidak puas, 8 orang atau 27% tidak puas, 18 orang atau 60% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan ketersediaan lapangan olahraga dengan fasilitas yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 40. diagram tersedia lapangan olahraga dengan fasilitas yang memadai

36. Tersedia tempat untuk beribadah yang memadai

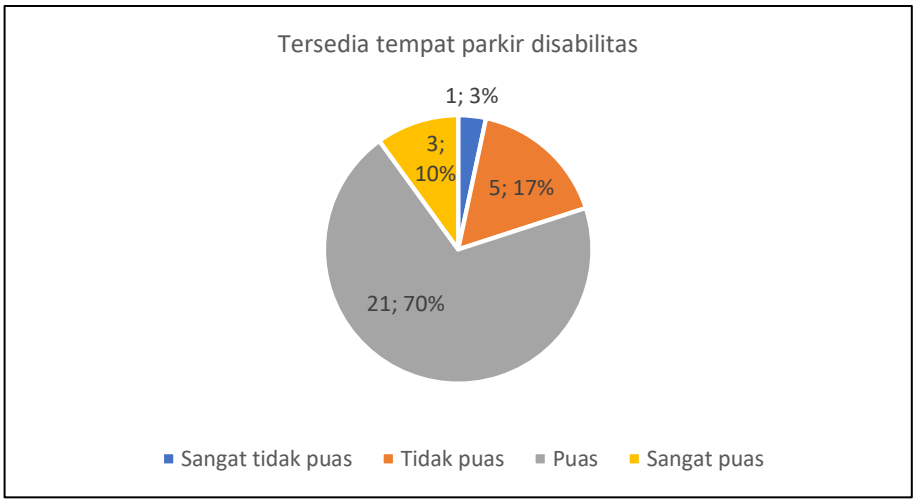
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan tempat untuk beribadah yang memadai dapat dilihat pada Gambar 41. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 3 orang atau 10% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 7 orang atau 23% dosen sangat puas dengan ketersediaan tempat untuk beribadah yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 41. Diagram tersedia tempat untuk beribadah yang memadai

37. Tersedia tempat parkir yang memadai

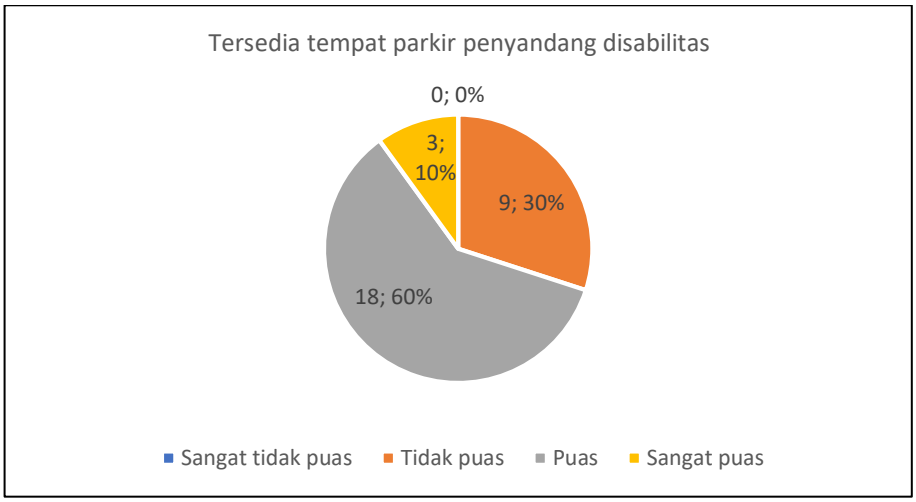
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan tempat parkir yang memadai dapat dilihat pada Gambar 42. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 1 orang atau 3% menilai sangat tidak puas, 5 orang atau 17% tidak puas, 21 orang atau 70% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan ketersediaan tempat parkir yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 42. Diagram tersedia tempat parkir yang memadai

38. Tersedia tempat parkir bagi penyandang disabilitas yang memadai

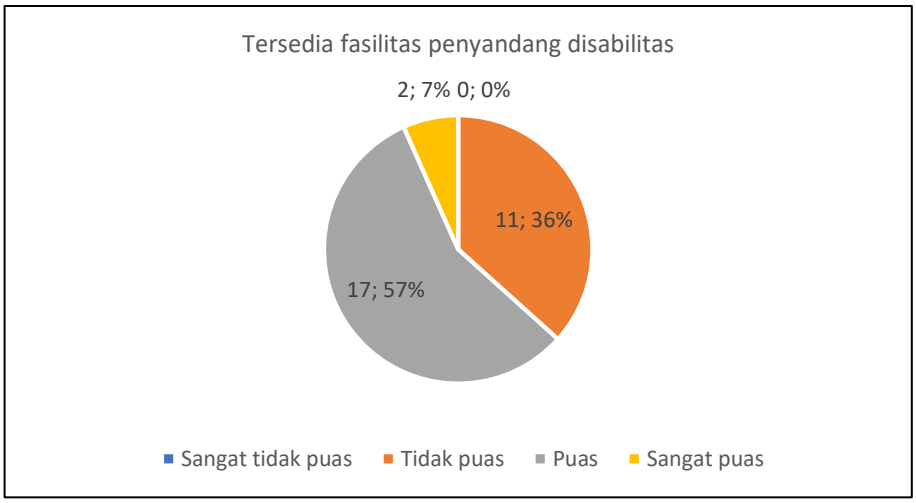
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan tempat parkir bagi penyandang disabilitas yang memadai dapat dilihat pada Gambar 43. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 9 orang atau 30% tidak puas, 18 orang atau 60% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan ketersediaan tempat parkir bagi penyandang disabilitas yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 43. Diagram tersedia tempat parkir bagi penyandang disabilitas yang memadai

39. Tersedia fasilitas bagi penyandang disabilitas yang memadai

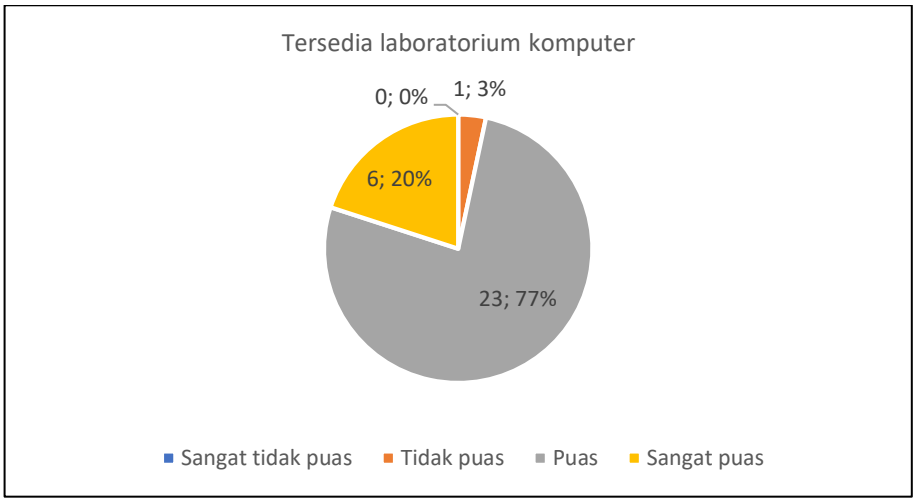
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan fasilitas bagi penyandang disabilitas yang memadai dapat dilihat pada Gambar 44. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 11 orang atau 36% tidak puas, 17 orang atau 57% puas, dan 2 orang atau 7% dosen sangat puas dengan ketersediaan fasilitas bagi penyandang disabilitas yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 44. Diagram tersedia fasilitas bagi penyandang disabilitas yang memadai

40. Tersedia ruang rapat yang nyaman dan memadai

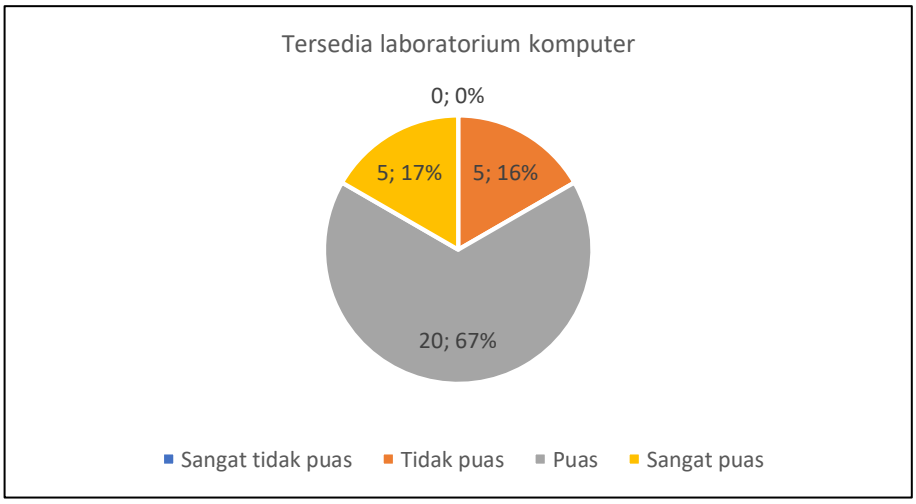
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang rapat yang nyaman dan memadai dapat dilihat pada Gambar 45. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 1 orang atau 3% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 6 orang atau 20% dosen sangat puas dengan ketersediaan ruang rapat yang nyaman dan memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 45. Diagram tersedia ruang rapat yang nyaman dan memadai

41. Tersedia laboratorium komputer yang memadai dan mutakhir

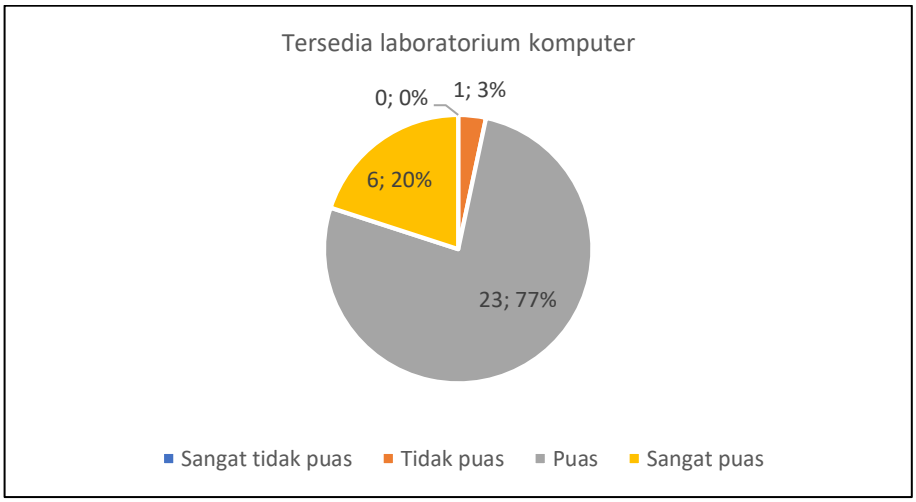
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan mutakhir dapat dilihat pada Gambar 46. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 5 orang atau 16% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 5 orang atau 17% dosen sangat puas dengan ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan mutakhir. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 46. Diagram tersedia laboratorium komputer yang memadai dan mutakhir

42. Tersedia laboratorium bahasa

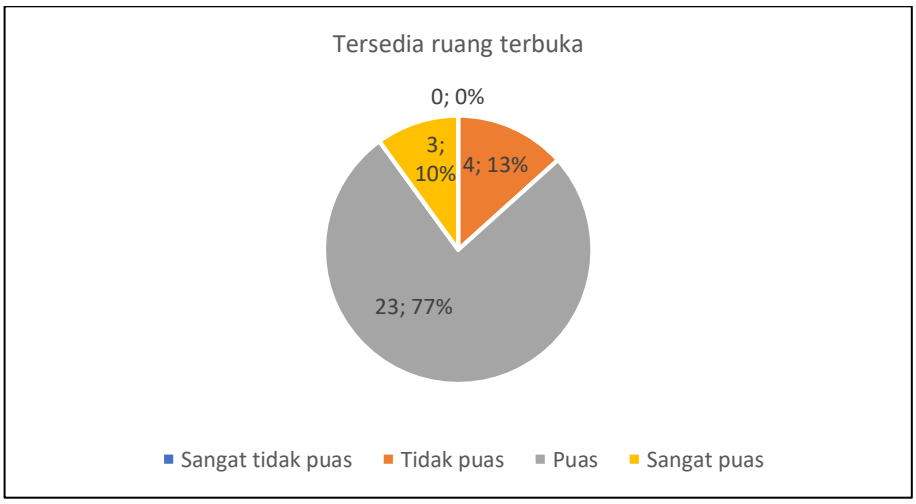
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan laboratorium bahasa disajikan pada Gambar 47. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 1 orang atau 3% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 6 orang atau 20% dosen sangat puas dengan ketersediaan laboratorium bahasa. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 47. Diagram tersedia laboratorium bahasa

43. Tersedia ruang terbuka untuk kegiatan mahasiswa (pendopo/gazebo, taman baca, pojok baca) yang memadai

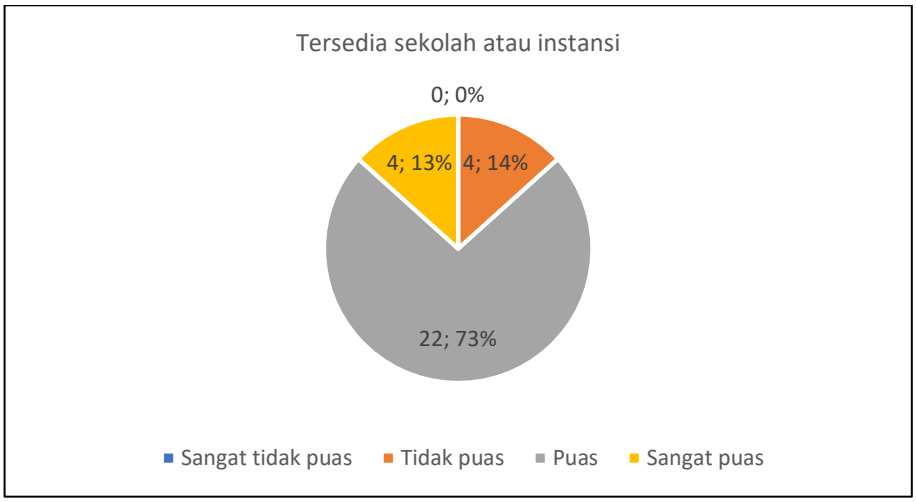
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan ruang terbuka untuk kegiatan mahasiswa (pendopo/gazebo, taman baca, pojok baca) yang memadai dapat dilihat pada Gambar 48. Diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 4 orang atau 13% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan ketersediaan ruang terbuka untuk kegiatan mahasiswa (pendopo/gazebo, taman baca, pojok baca) yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 48. Diagram tresedia ruang terbuka untuk kegiatan mahasiswa

44. Tersedia sekolah atau instansi mitra magang bagi mahasiswa

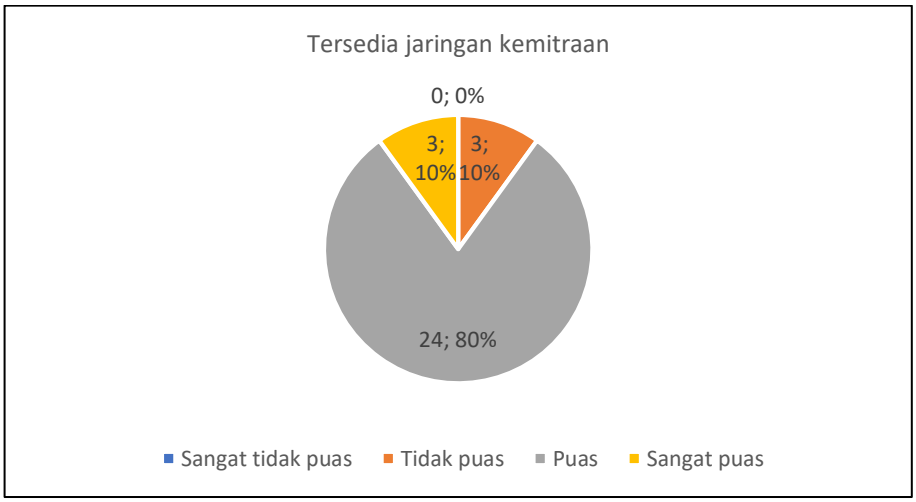
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan sekolah atau instansi mitra magang bagi mahasiswa dapat disajikan pada Gambar 49. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa 0% sangat tidak puas, 4 orang atau 14% tidak puas, 22 orang atau 73% puas, dan 4 orang atau 13% dosen sangat puas dengan ketersediaan sekolah atau instansi mitra magang bagi mahasiswa. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 49. Diagram tersedia sekolah atau instansi mitra magang bagi mahasiswa

45. Tersedia jaringan kemitraan untuk pengabdian kepada masyarakat sesuai bidang ilmu

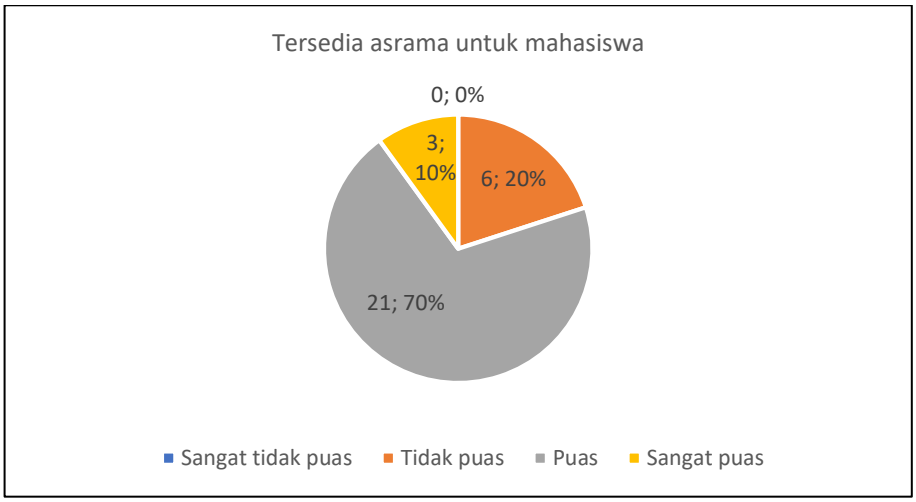
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan jaringan kemitraan untuk pengabdian kepada masyarakat sesuai bidang ilmu dosen atau program studi maka disajikan pada Gambar 50. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 3 orang atau 10% tidak puas, 24 orang atau 80% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan ketersediaan jaringan kemitraan untuk pengabdian kepada masyarakat sesuai bidang ilmu dosen atau program studi. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 50. Diagram tersedia kemitraan untuk pengabdian kepada masyarakat

46. Tersedia asrama untuk mahasiswa yang memadai

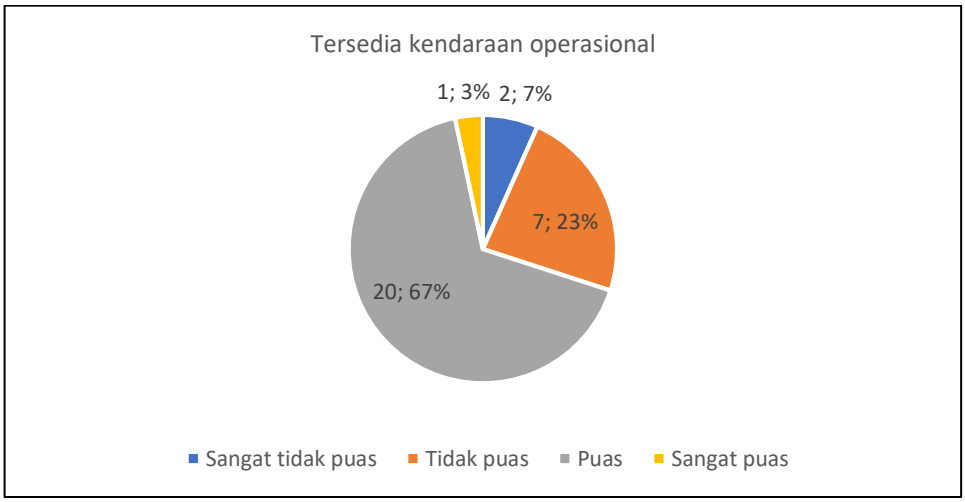
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan asrama untuk mahasiswa yang memadai dapat dilihat pada Gambar 51. Gambar di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 6 orang atau 20% tidak puas, 21 orang atau 70% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan ketersediaan asrama untuk mahasiswa yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 51. Diagram tersedia asrama untuk mahasiswa yang memadai

47. Tersedia kendaraan operasional yang memadai dan dapat dimanfaatkan untuk tridharma perguruan tinggi

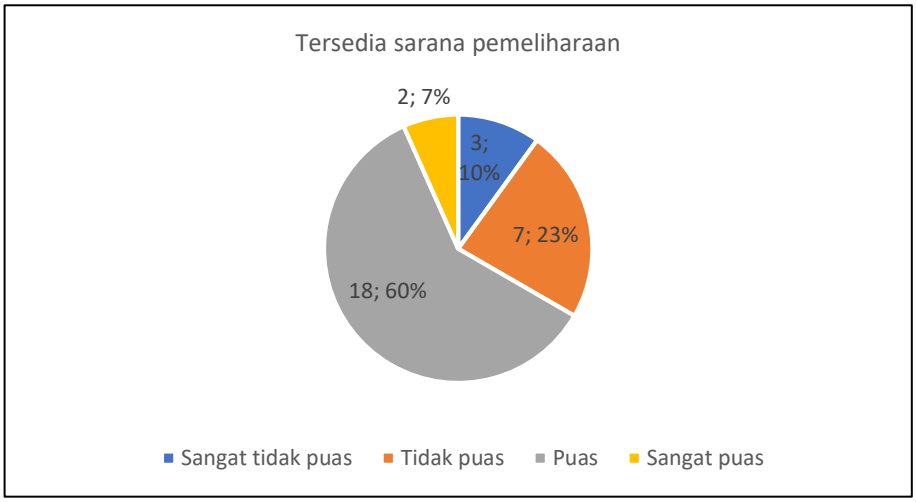
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan kendaraan operasional yang memadai dan dapat dimanfaatkan untuk tridharma perguruan tinggi dapat dilihat pada Gambar 52. Gambar diagram di bawah menunjukkan sebanyak 2 orang atau 7% sangat tidak puas, 7 orang atau 23% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 1 orang atau 3% dosen sangat puas dengan ketersediaan kendaraan operasional yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 52. Diagram tersedia kendaraan operasional yang memadai

48. Tersedia sarana pemeliharaan sarana dan prasarana yang memadai

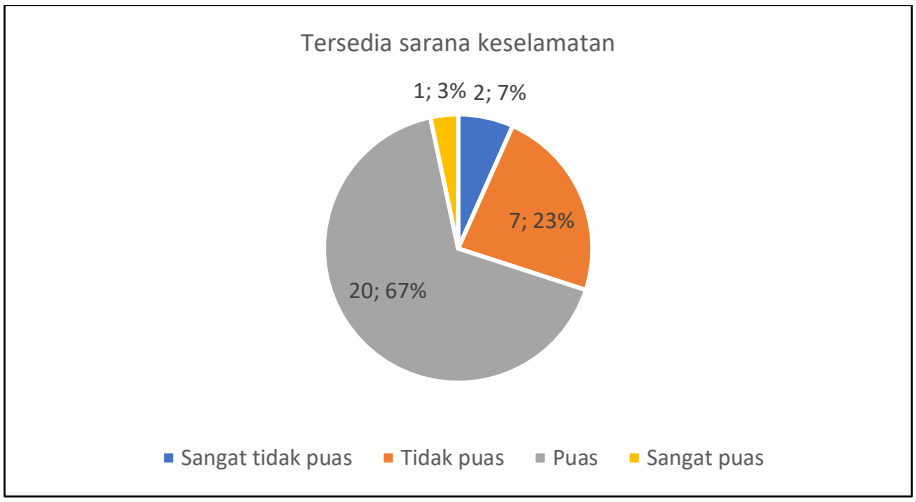
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan sarana pemeliharaan sarana dan prasarana yang memadai disajikan pada Gambar 53. Gambar diagram di bawah menunjukkan sebanyak 3 orang atau 10% sangat tidak puas, 7 orang atau 23% tidak puas, 18 orang atau 60% puas, dan 2 orang atau 7% dosen sangat puas dengan ketersediaan sarana pemeliharaan sarana dan prasarana yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 53. Diagram sarana pemeliharaan sarana dan prasarana yang memadai

49. Tersedia sarana keselamatan (alat pemadam, alarm kebakaran, pintu dan tangga darurat, detektor asap, denah evaluasi, tanda exit, tanda tempat berkumpul, fasilitas kesehatan dan pertolongan pertama, pelatihan dan simulasi penanggulangan bencana, dan lainnya

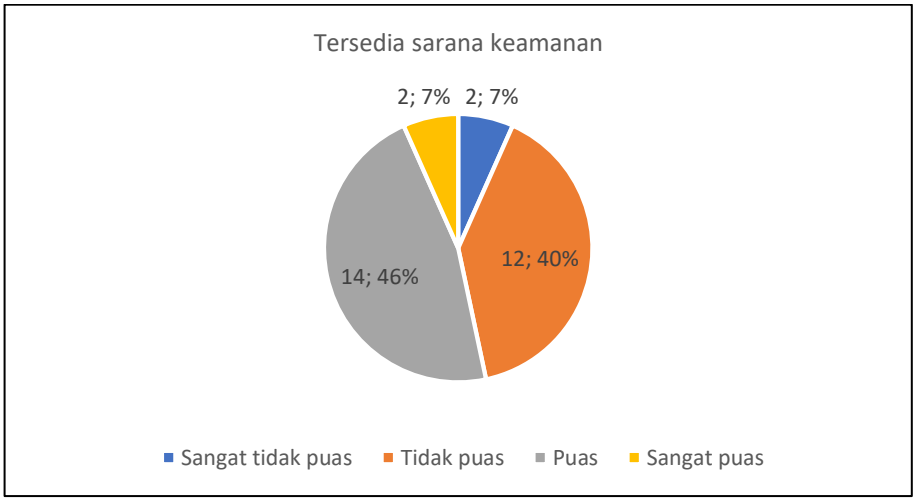
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan sarana keselamatan (alat pemadam, alarm kebakaran, pintu dan tangga darurat, detektor asap, denah evaluasi, tanda exit, tanda tempat berkumpul, fasilitas kesehatan dan pertolongan pertama, pelatihan dan simulasi penanggulangan bencana, dan lainnya disajikan pada Gambar 54. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 2 orang atau 7% sangat tidak puas, 7 orang atau 23% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 1 orang atau 3% dosen sangat puas dengan ketersediaan sarana keselamatan (alat pemadam, alarm kebakaran, pintu dan tangga darurat, detektor asap, denah evaluasi, tanda exit, tanda tempat berkumpul, fasilitas kesehatan dan pertolongan pertama, pelatihan dan simulasi penanggulangan bencana, dan lainnya. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 54. Diagram tersedia sarana keselamatan

50. Tersedia sarana keamanan (CCTV, satpam, akses kontrol, dan lainnya) yang memadai

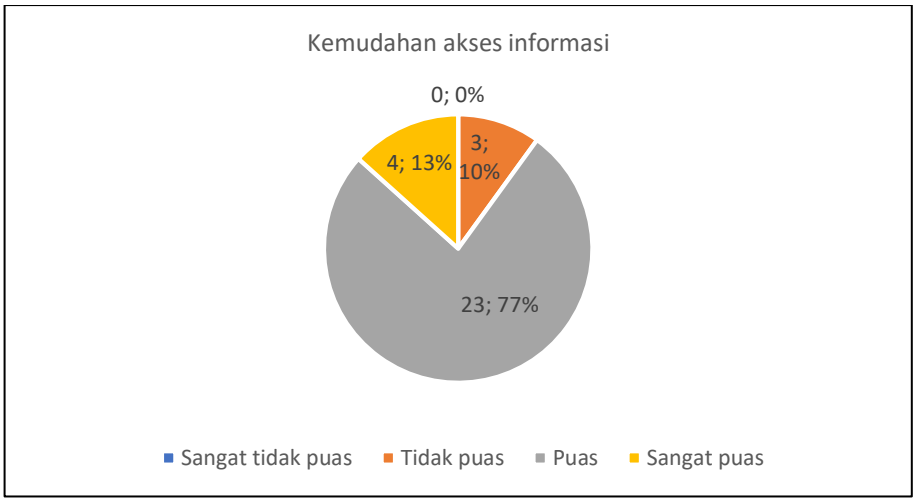
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap ketersediaan sarana keamanan (CCTV, satpam, akses kontrol, dan lainnya) yang memadai dapat dilihat pada Gambar 55. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 2 orang atau 7% sangat tidak puas, 12 orang atau 40% tidak puas, 14 orang atau 46% puas, dan 2 orang atau 7% dosen sangat puas dengan ketersediaan sarana keamanan (CCTV, satpam, akses kontrol, dan lainnya) yang memadai. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 55. Diagram tersedia sarana keamanan (CCTV, satpam, akses kontrol, dan lainnya)

51. Kemudahan akses informasi secara tatap muka

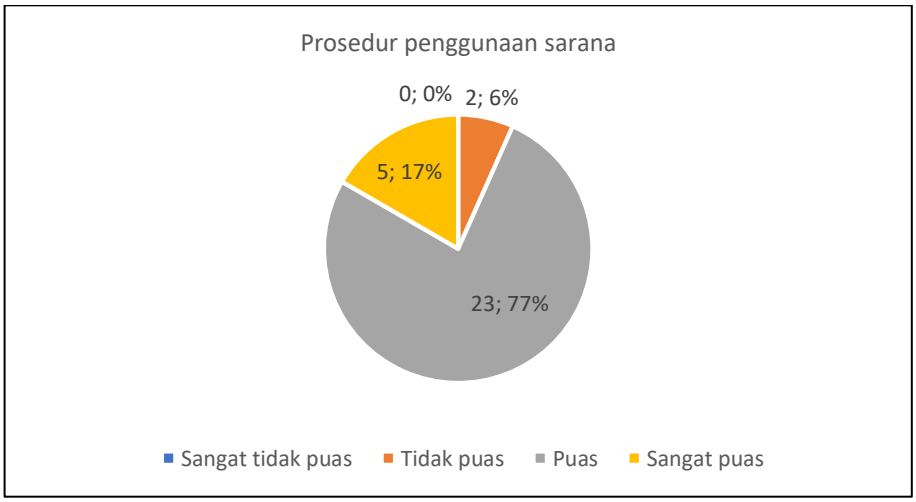
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap kemudahan akses informasi secara tatap muka disajikan pada Gambar 56. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa 0% sangat tidak puas, 3 orang atau 10% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 4 orang atau 13% dosen sangat puas dengan kemudahan akses informasi secara tatap muka. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 56. Diagram kemudahan akses informasi secara tatap muka

52. Prosedur penggunaan sarana dan prasarana mudah

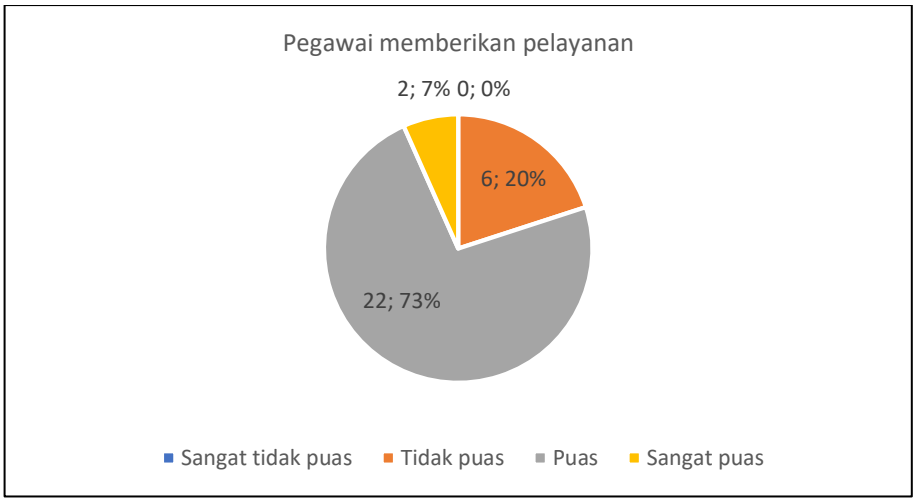
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap prosedur penggunaan sarana dan prasarana mudah disajikan pada Gambar 57. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 2 orang atau 6% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 5 orang atau 17% dosen sangat puas dengan prosedur penggunaan sarana dan prasarana mudah. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 57. Diagram prosedur penggunaan sarana dan prasarana mudah

53. Pegawai memberikan pelayanan sarana dan prasarana dengan cepat

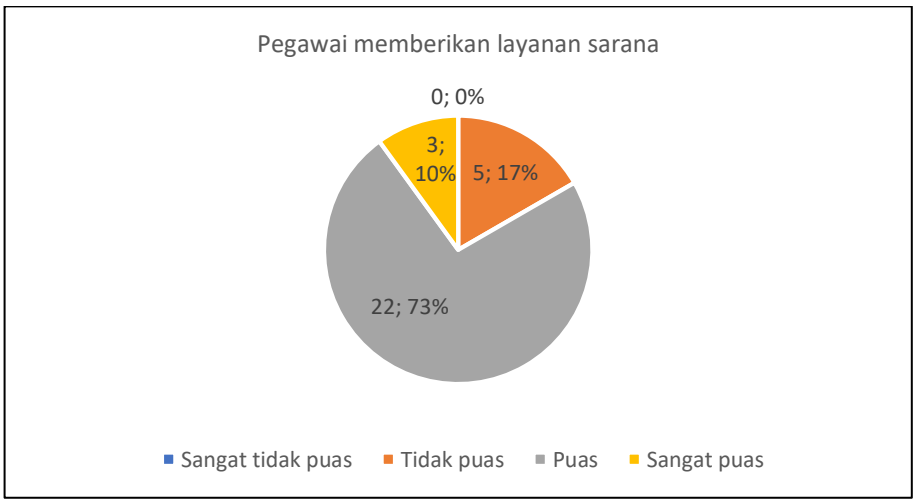
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai memberikan pelayanan sarana dan prasarana dengan cepat dapat dilihat pada Gambar 58. Gambar diagaram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 6 orang atau 20% tidak puas, 22 orang atau 73% puas, dan 2 orang atau 7% dosen sangat puas dengan pegawai memberikan pelayanan sarana dan prasarana dengan cepat. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 58. Diagram pegawai memberikan pelayanan sarana dan prasarana dengan cepat

54. Pegawai memberikan layanan sarana dan prasarana dengan memuaskan

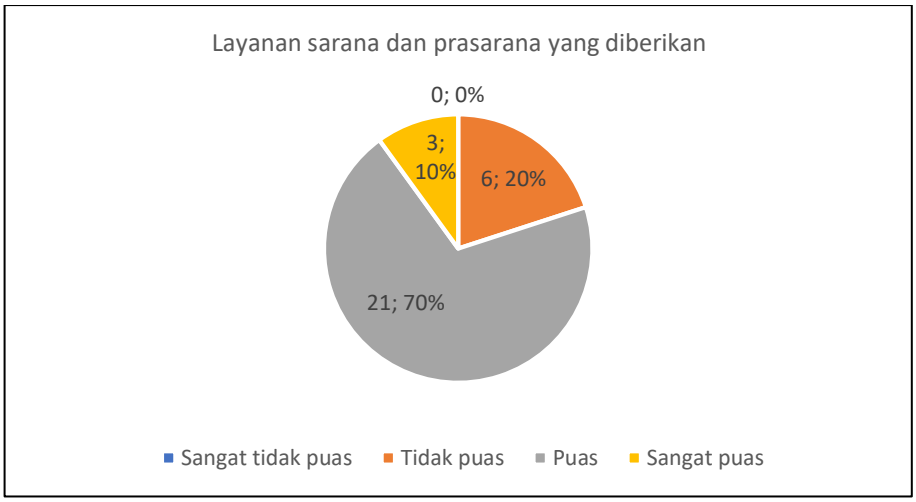
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai memberikan layanan sarana dan prasarana dengan memuaskan disajikan pada Gambar 59. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa 0% sangat tidak puas, 5 orang atau 17% tidak puas, 22 orang atau 73% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan pegawai memberikan layanan sarana dan prasarana dengan memuaskan. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 59. Diagram pegawai memberikan layanan sarana dan prasarana dengan memuaskan

55. Layanan sarana dan prasarana yang diberikan sesuai dengan permintaan yang diajukan

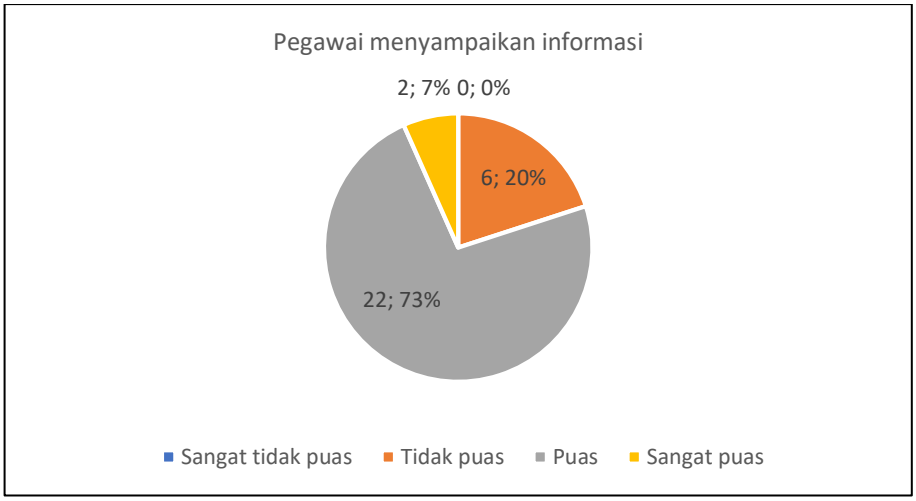
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap layanan sarana dan prasarana yang diberikan sesuai dengan permintaan yang diajukan dapat dilihat pada Gambar 60. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 6 orang atau 20% tidak puas, 21 orang atau 70% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan layanan sarana dan prasarana yang diberikan sesuai dengan permintaan yang diajukan. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 60. Diagram layanan sarana dan prasarana yang diberikan sesuai dengan permintaan

56. Pegawai menyampaikan informasi terkait layanan sarana dan prasarana dengan jelas

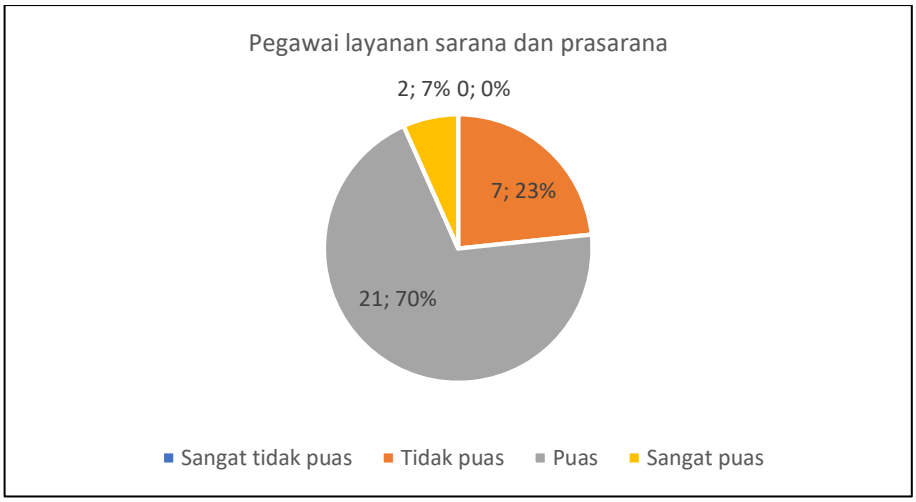
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai menyampaikan informasi terkait layanan sarana dan prasarana dengan jelas dapat dilihat pada Gambar 61. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 6 orang atau 20% tidak puas, 22 orang atau 73% puas, dan 2 orang atau 7% dosen sangat puas dengan pegawai menyampaikan informasi terkait layanan sarana dan prasarana dengan jelas. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 61. Diagram pegawai menyampaikan informasi terkait layanan sarana dan prasarana

57. Pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan sesuai yang dijanjikan

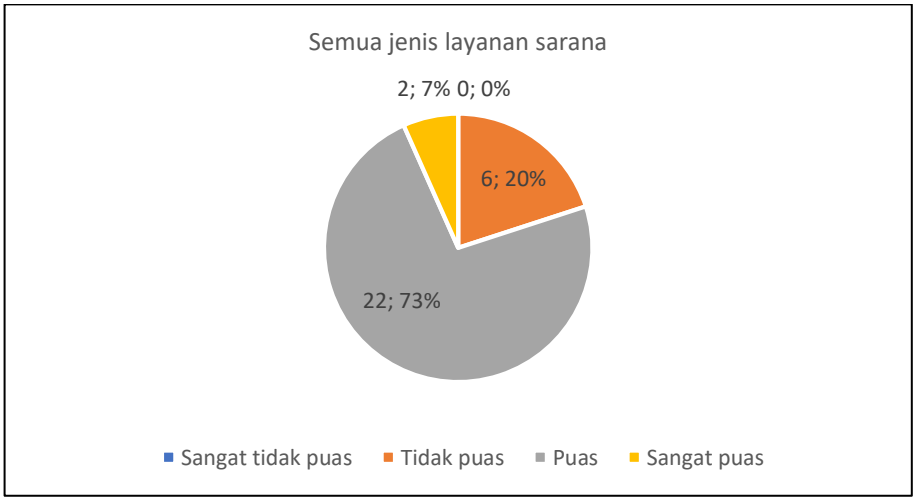
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan sesuai yang dijanjikan dapat dilihat pada Gambar 62. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 7 orang atau 23% tidak puas, 21 orang atau 70% puas, dan 2 orang atau 7% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan sesuai yang dijanjikan.



Gambar 62. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan sesuai yang dijanjikan

58. Semua jenis layanan sarana dan prasarana diberikan secara konsisten

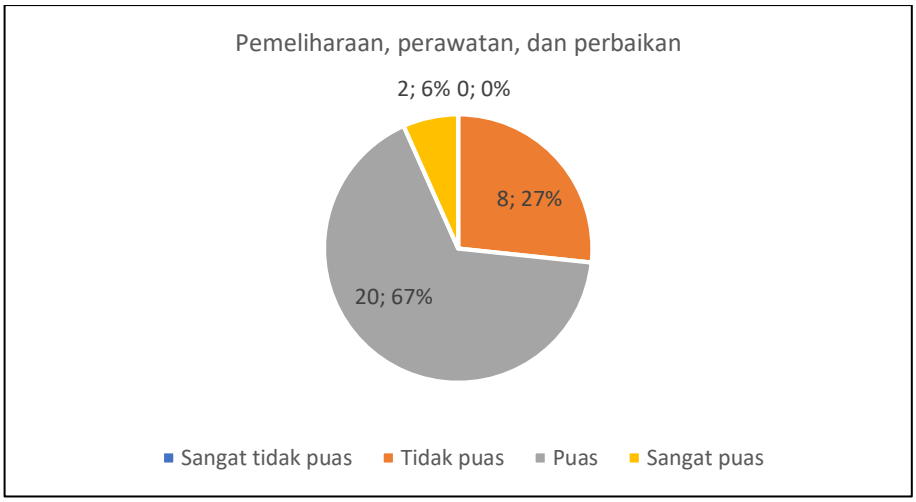
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap semua jenis layanan sarana dan prasarana diberikan secara konsisten disajikan pada Gambar 63. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 6 orang atau 20% tidak puas, 22 orang atau 73% puas, dan 2 orang atau 7% dosen sangat puas dengan semua jenis layanan sarana dan prasarana diberikan secara konsisten. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 63. Diagram semua jenis layanan sarana dan prasarana diberikan secara konsisten

59. Pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana dilakukan secara rutin

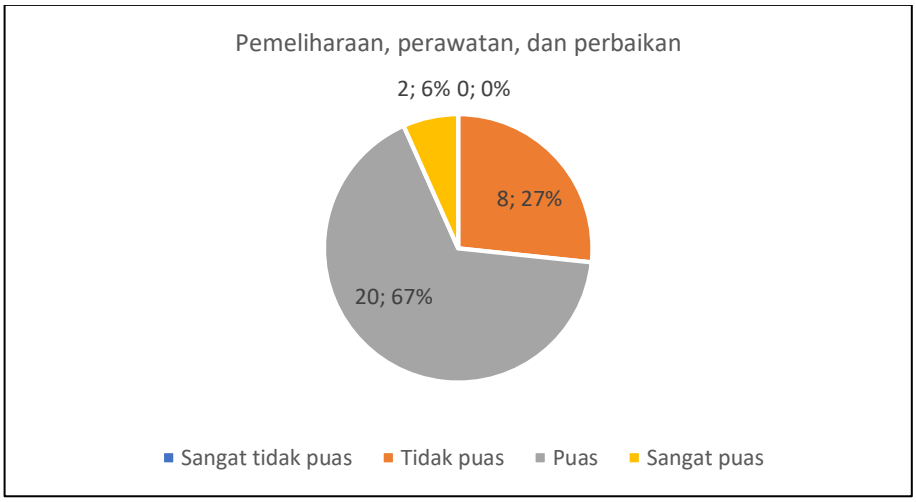
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana dilakukan secara rutin disajikan pada Gambar 64. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 8 orang atau 27% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 2 orang atau 6% dosen sangat puas dengan pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana dilakukan secara rutin. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 64. Diagram pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana

60. Pengawasan dan pengendalian sarana dan prasarana dilakukan secara konsisten

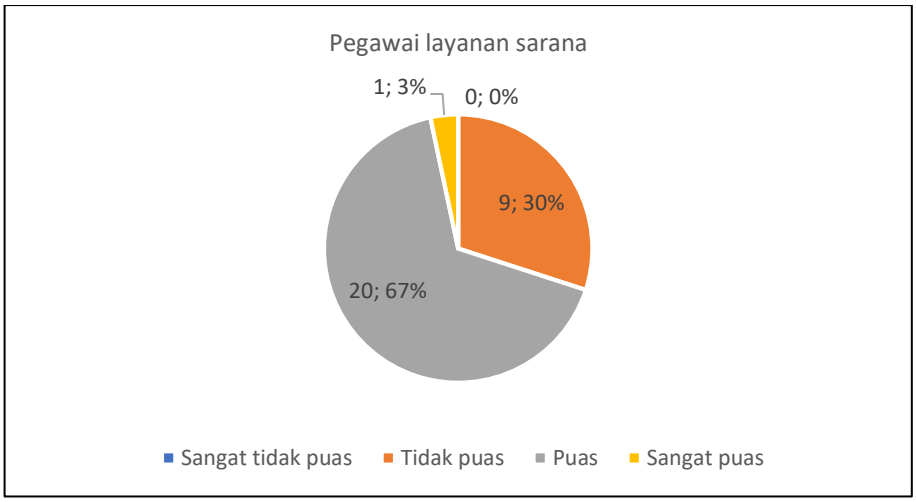
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pengawasan dan pengendalian sarana dan prasarana dilakukan secara konsisten disajikan pada gambar 65. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 8 orang atau 27% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 2 orang atau 6% dosen sangat puas dengan pengawasan dan pengendalian sarana dan prasarana dilakukan secara konsisten. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 65. Diagram pengawasan dan pengendalian sarana dan prasarana

61. Pegawai layanan sarana dan prasarana menanyakan kesulitan yang dihadapi dalam mendapatkan layanan

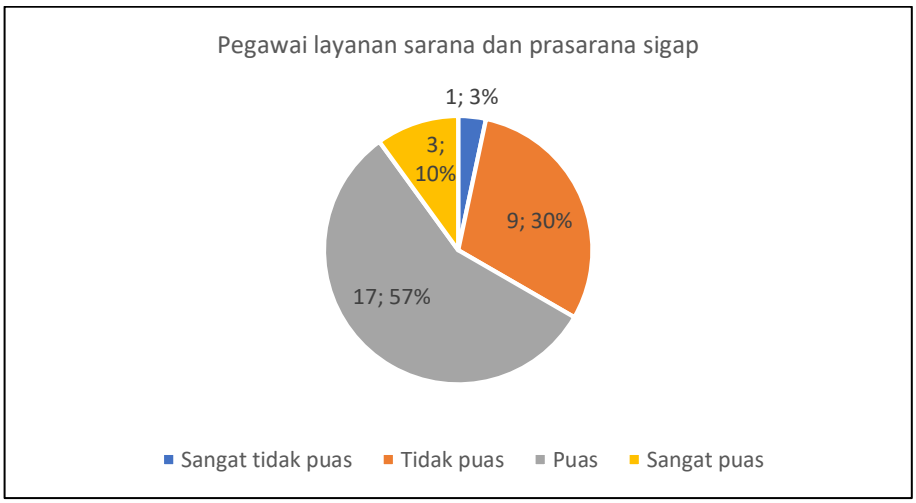
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana menanyakan kesulitan yang dihadapi dalam mendapatkan layanan disajikan pada Gambar 66. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 9 orang atau 30% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 1 orang atau 3% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana menanyakan kesulitan yang dihadapi dalam mendapatkan layanan. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 66. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana menanyakan kesulitan yang dihadapi

62. Pegawai layanan sarana dan prasarana sigap dalam memberikan pelayanan

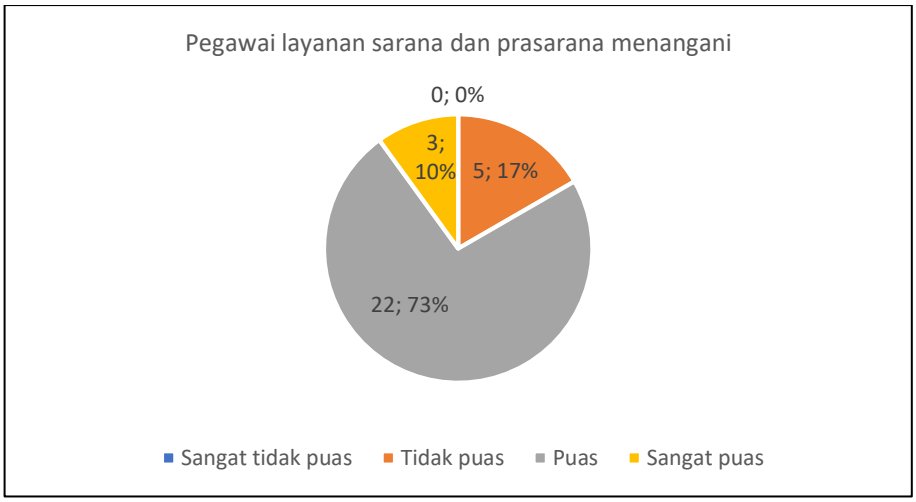
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana sigap dalam memberikan pelayanan dapat dilihat pada Gambar 67. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 1 orang atau 3% menilai sangat tidak puas, 9 orang atau 30% tidak puas, 17 orang atau 57% puas, dan 3 orang atau 20% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana sigap dalam memberikan pelayanan. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas



Gambar 67. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana sigap dalam memberikan pelayanan

63. Pegawai layanan sarana dan prasarana menangani setiap keluhan

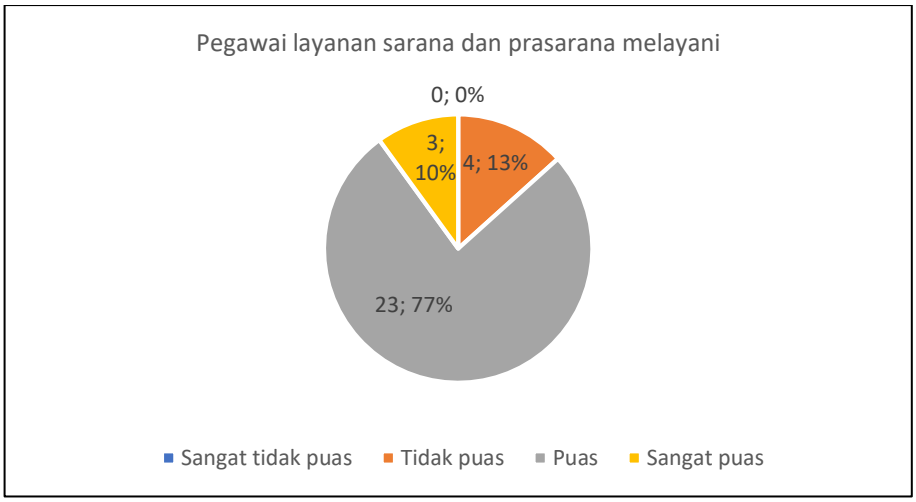
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana menangani setiap keluhan disajikan pada Gambar 68. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa 0% sangat tidak puas, 5 orang atau 17% tidak puas, 22 orang atau 73% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana menangani setiap keluhan. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 68. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana menangani setiap keluhan

64. Pegawai layanan sarana dan prasarana melayani tepat waktu

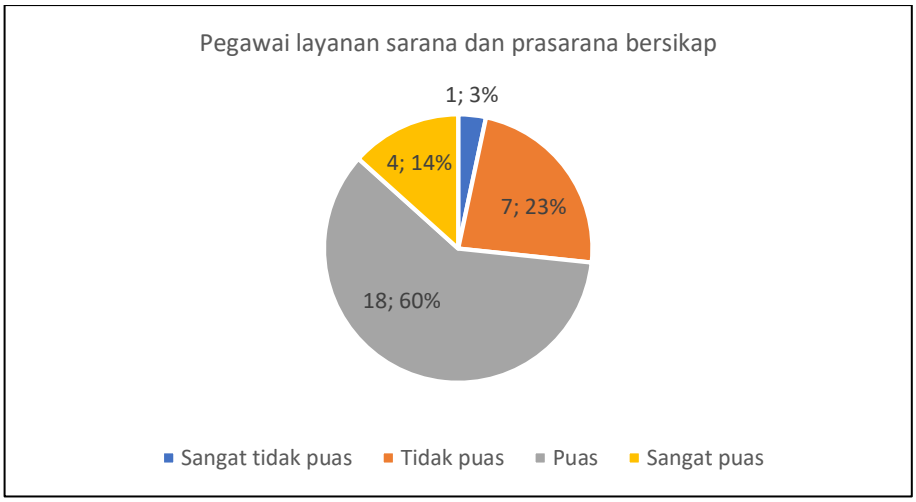
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana melayani tepat waktu disajikan pada Gambar 69. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 4 orang atau 13% tidak puas, 23 orang atau 77% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana melayani tepat waktu. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 69. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana melayani tepat waktu

65. Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap terbuka dalam menerima kritik dan saran

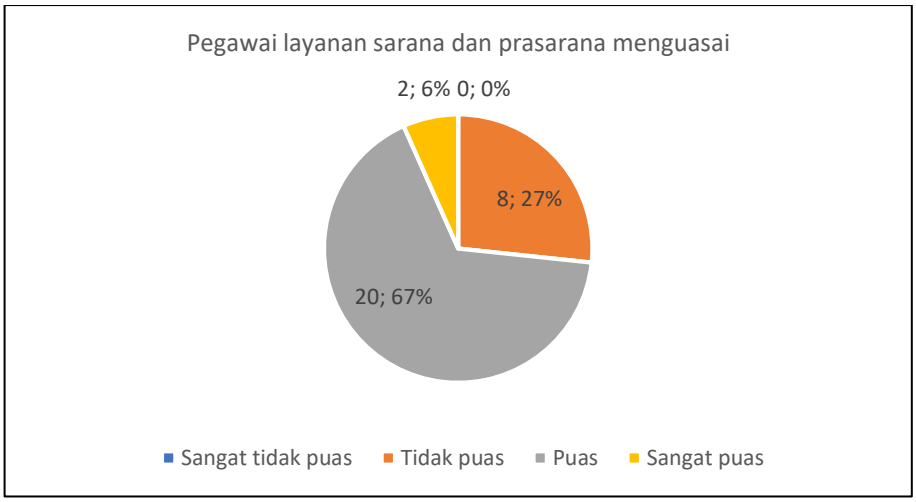
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap terbuka dalam menerima kritik dan saran dapat dilihat pada Gambar 70. Gambar diagram di bawah menunjukkan sebanyak 1 orang atau 3% sangat tidak puas, 7 orang atau 23% tidak puas, 18 orang atau 60% puas, dan 4 orang atau 14% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap terbuka dalam menerima kritik dan saran. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 70. pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap terbuka dalam menerima kritik dan saran

66. Pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai tugasnya

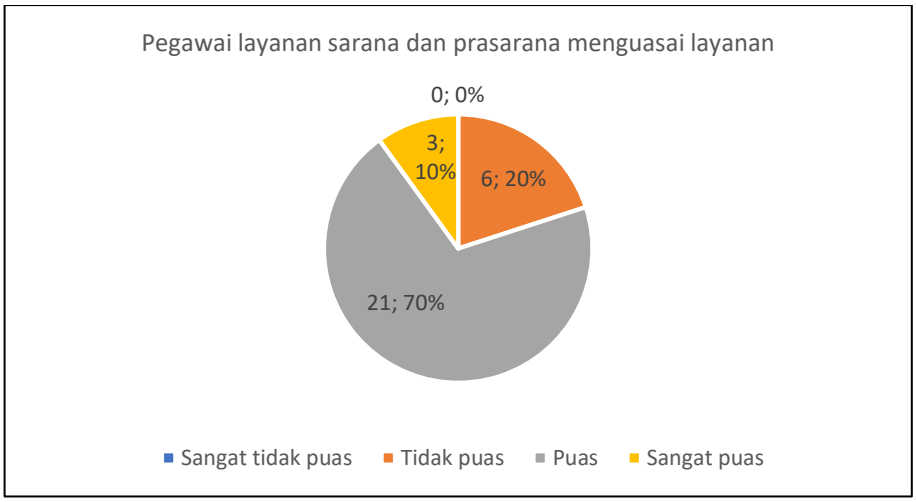
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai tugasnya di sajikan pada Gambar 71. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 8 orang atau 27% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 2 orang atau 6% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai tugasnya. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 71. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai tugasnya

67. Pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai layanan yang dibutuhkan

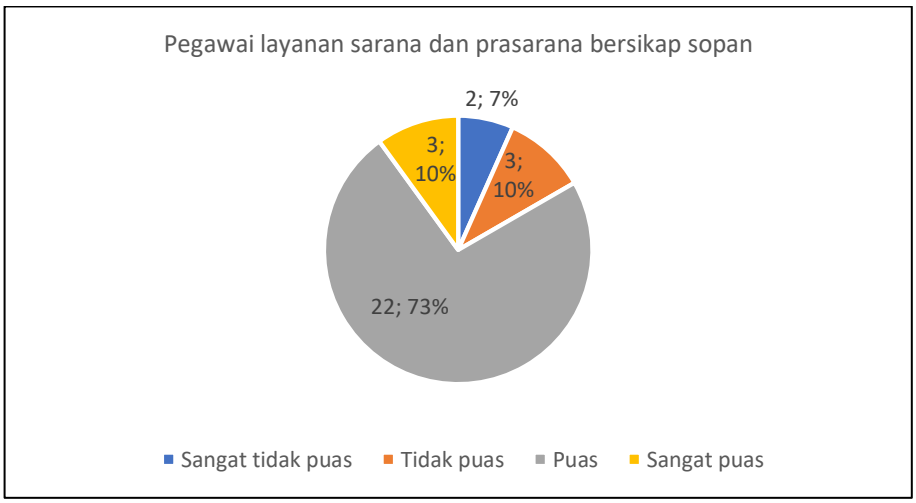
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai layanan yang dibutuhkan disajikan pada Gambar 72. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 6 orang atau 20% tidak puas, 21 orang atau 70% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai layanan yang dibutuhkan. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 72. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai layanan yang dibutuhkan

68. Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap sopan selama memberikan pelayanan

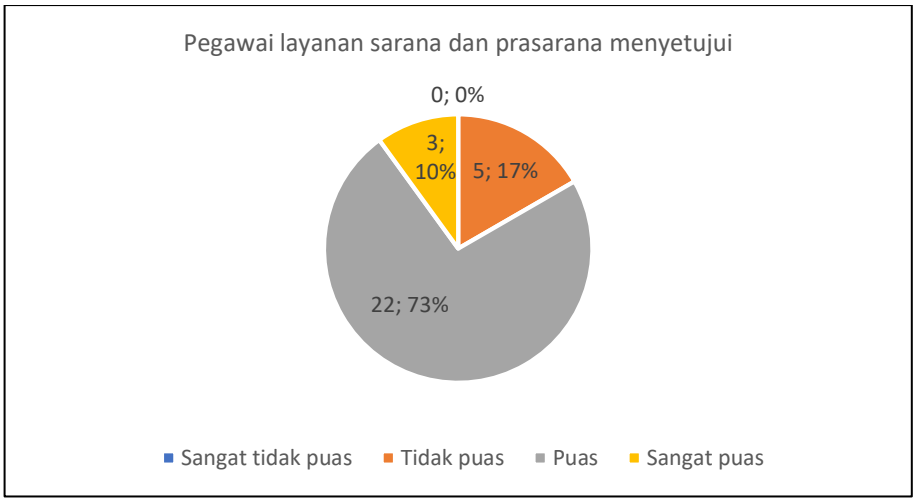
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap sopan selama memberikan pelayanan dapat dilihat pada Gambar 73. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 2 orang atau 7% menilai sangat tidak puas, 3 orang atau 10% tidak puas, 22 orang atau 73% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap sopan selama memberikan pelayanan. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 73. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap sopan

69. Pegawai layanan sarana dan prasarana menyetujui saat saya mengajukan layanan

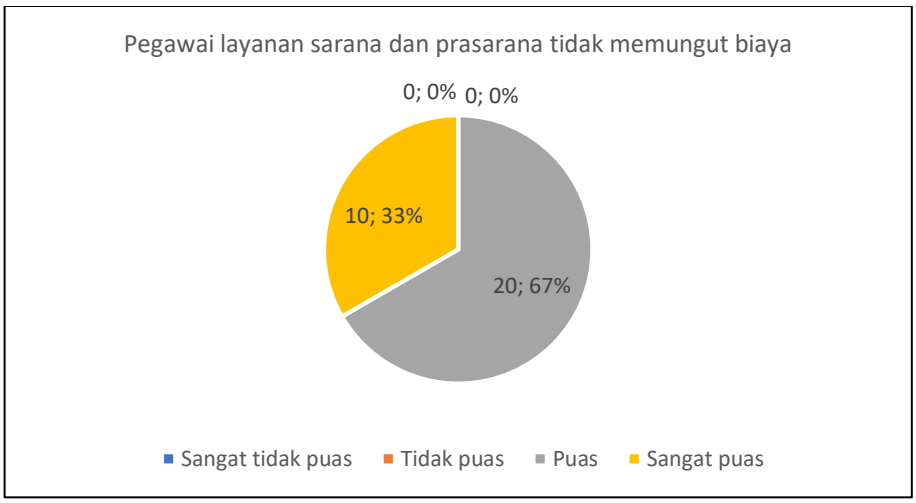
Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana menyetujui saat saya mengajukan layanan disajikan pada Gambar 74. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa 0% sangat tidak puas, 5 orang atau 17% tidak puas, 22 orang atau 73% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana menyetujui saat saya mengajukan layanan. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 74. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana menyetujui saat saya mengajukan layanan

70. Pegawai layanan sarana dan prasarana tidak memungut biaya terhadap layanan

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana tidak memungut biaya terhadap layanan yang diberikan disajikan pada Gambar 75. Gambar diagram di bawah menunjukkan 0% sangat tidak puas, 0% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 10 orang atau 33% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana tidak memungut biaya terhadap layanan yang diberikan. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.

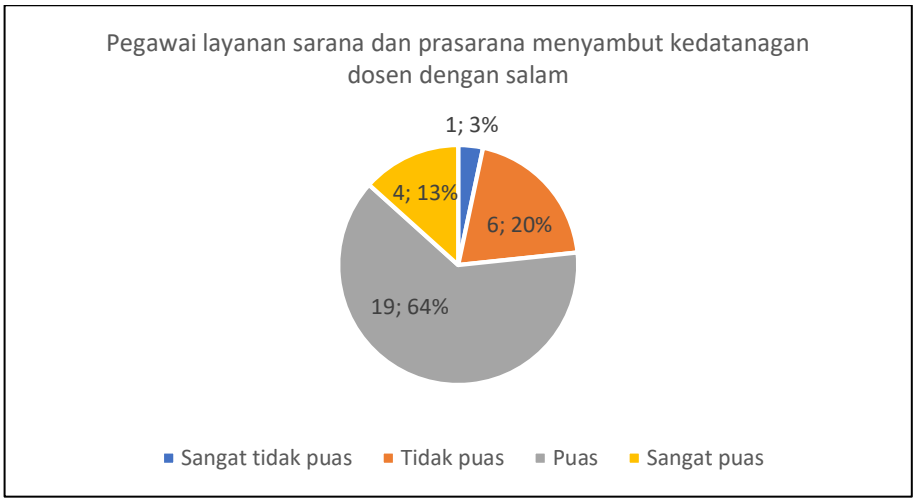


Gambar 75. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana tidak memungut biaya terhadap layanan

71. Pegawai layanan sarana dan prasarana menyambut kedatangan dosen dengan salam

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana menyambut kedatangan dosen dengan salam dapat dilihat pada Gambar 76. Gambar diagram di bawah menjunjukkan bahwa sebanyak 1 orang atau 3% sangat tidak puas, 6 orang atau 20% tidak puas, 19 orang atau 64% puas, 4 orang atau 13% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana menyambut kedatangan

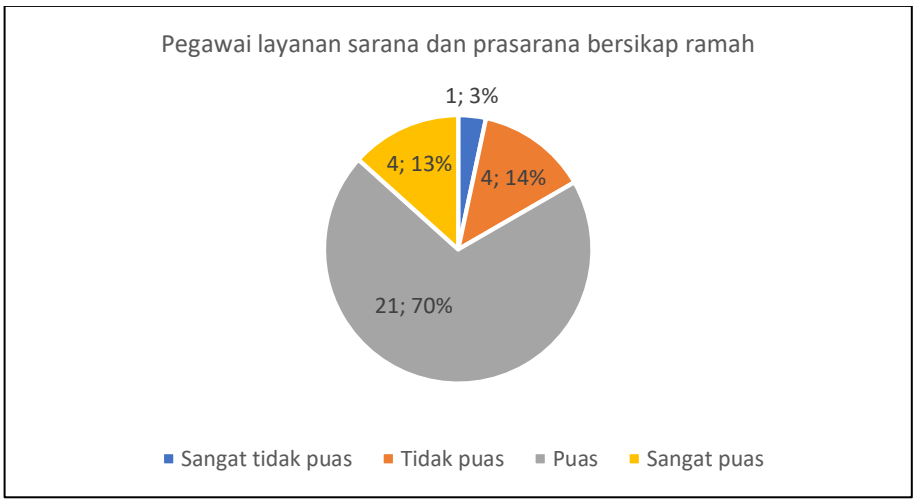
dosen dengan salam. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 76. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana menyambut kedatangan dosen dengan salam

72. Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap ramah dalam memberikan pelayanan

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap ramah dalam memberikan pelayanan dapat dilihat pada Gambar 77. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 1 orang atau 3% dosen menilai sangat tidak puas, 4 orang atau 14% tidak puas, 21 orang atau 70% puas, dan 4 orang atau 13% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap ramah. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.

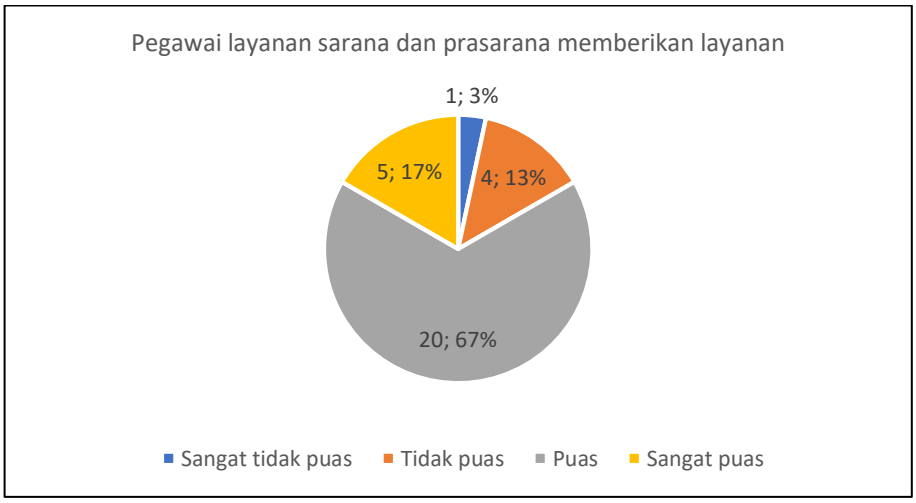


Gambar 77. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap ramah

73. Pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan secara adil dan merata kepada seluruh dosen

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan secara adil dan merata kepada seluruh dosen disajikan pada Gambar 78. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak

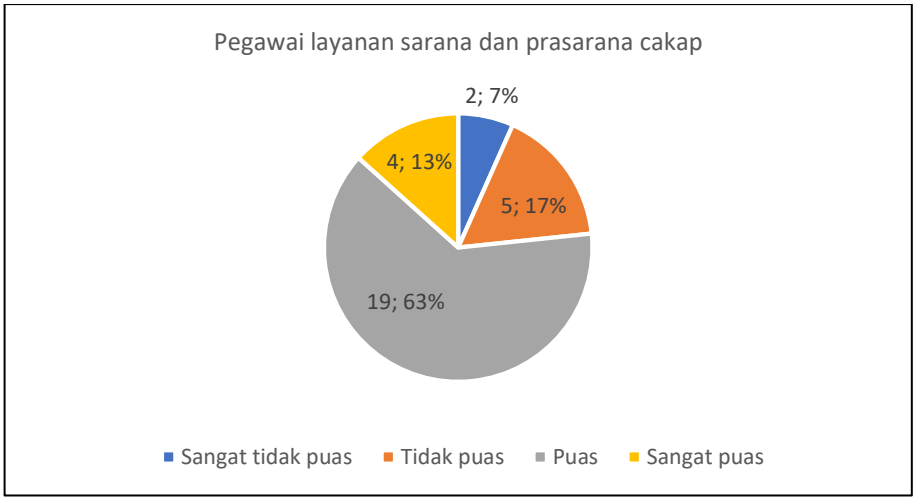
1 orang atau 3% dosen menilai sangat tidak puas, 4 orang atau 13% tidak puas, 20 orang atau 67% puas, dan 5 orang atau 17% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan secara adil dan merata kepada seluruh dosen. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 78. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan secara adil

74. Pegawai layanan sarana dan prasarana cakap dalam berkomunikasi dengan dosen

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana cakap dalam berkomunikasi dengan dosen disajikan pada Gambar 79. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 2 orang atau 7% dosen menilai sangat tidak puas, 5 orang atau 17% tidak puas, 19 orang atau 63% puas, dan 4 orang atau 13% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana cakap dalam berkomunikasi dengan dosen. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.

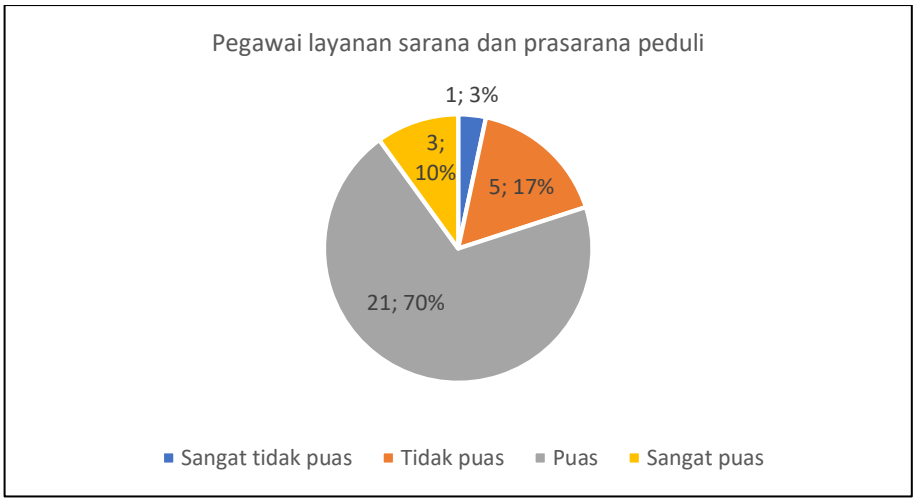


Gambar 79. Diagram pegawai layanan sarana dan prasarana cakap dalam berkomunikasi

75. Pegawai layanan sarana dan prasarana peduli pada setiap kebutuhan sarana dan prasarana

Berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan oleh dosen terhadap pegawai layanan sarana dan prasarana peduli pada setiap kebutuhan sarana dan prasarana dapat

dilihat pada Gambar 80. Gambar diagram di bawah menunjukkan bahwa sebanyak 1 orang atau 3% menilai sangat tidak puas, 5 orang atau 17% tidak puas, 21 orang atau 70% puas, dan 3 orang atau 10% dosen sangat puas dengan pegawai layanan sarana dan prasarana peduli pada setiap kebutuhan sarana dan prasarana. Jika dilihat dari tendensi sentral modus dalam komponen ini mencapai kategori puas.



Gambar 80. pegawai layanan sarana dan prasarana peduli pada setiap kebutuhan sarana dan prasarana

BAB IV
PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya tahun 2025 sudah cukup baik pada indeks kepuasan 71%. Berdasarkan kategori tingkat kepuasan dosen yang menilai sangat tidak puas 1%, tidak puas 7%, puas 58%, dan sangat puas 30%. Disamping hasil puas dan sangat puas yang tinggi, namun masih ada dosen yang menilai sangat tidak puas dan tidak puas. Oleh karena itu, perlua adanya perbaikan dan peningkatan layanan sarana dan prasarana pembelajaran. Jika dilihat dari hasil analisis IPA, masih ada 5 komponen layanan yang termasuk prioritas utama yang perlu diperhatikan dalam peningkatan layanan.

1.2. Saran untuk Perbaikan Layanan Sarana dan Prasarana

Berikut telah dirangkum beberapa saran dari dosen untuk perbaikan layanan sarana dan prasarana di STABN Sriwijaya:

1. Yang harus dipertahankan dari layanan sarana dan prasarana pembelajaran
   a. Pelayanan sudah prima dan cepat tanggap perlu dipertahankan;
   b. Kondisi sarana yang baik;
   c. Pemeliharaan secara berkala;
   d. Kemudahan komunikasi layanan sarana dan prasarana.
2. Yang harus diperbaiki dari pengelolaan sarana dan prasarana pembelajaran
   a. Perlu dilakukan pengecekan sarana dan prasarana secara berkala untuk memastikan sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam pembelajaran tetep berfungsi dengan baik dan tidak harus menunggu terjadinya pelaporan mengenai kerusakan;
   b. Kebijakan pengelolaan sarpras, perawatan, pengendalian perawatan (terjadwal), dan penyediaan sarpras sesuai kebutuhan prodi/PT mengacu pada SN-Dikti;
   c. Penambahan limit email yang terafiliasi dengan kampus, menyediakan layanan uji plagiasi di perpustakaan, sistem digitalisasi repository karya dosen & mahasiswa;
3. Yang harus ditingkatkan dari pengelolaan sarana dan prasarana
   a. Pengecekan fungsi sarana dan prasarana secara berkala untuk memasitikan semua berada dalam kondisi yang baik (tidak rusak);
   b. Sarana pengembangan kompetensi nonakademik mahasiswa;
   c. Peningkatan fasilitas untuk keilmuan prodi khususnya ilmu komunikasi yg membutuhkan lab untuk mendukung praktik mata kuliah ilkom.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana dan Prasarana Pembelajaran

Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana dan Prasarana Pembelajaran

Yth. Bapak dan Ibu Dosen STABN Sriwijaya
di tempat

Sebagai bentuk komitmen untuk terus meningkatkan kualitas sarana dan prasarana pembelajaran di STABN Sriwijaya, Kami mengadakan survei untuk mengetahui tingkat kepuasan Bapak dan Ibu dosen terhadap fasilitas yang tersedia. Angket ini bertujuan untuk memahami kebutuhan, ekspektasi, dan memberikan kesempatan kepada Bapak dan Ibu dalam menyampaikan masukan terkait fasilitas yang menunjang kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat dalam rangka pemenuhan capaian pembelajaran lulusan. Hasil dari survei ini akan menjadi bahan evaluasi pimpinan dalam merumuskan langkah-langkah perbaikan yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan Bapak dan Ibu.

Petunjuk khusus
Bapak dan Ibu dosen diharapkan memberikan informasi sebenar-benarnya sesuai dengan yang dialami dan yang diharapkan. Bapak dan Ibu dosen dapat memilih kesesuaian antara yang dirasakan (**DIALAMI**) dan yang diharapkan (**HARAPAN**) dengan kriteria:
1: Sangat Tidak Puas
2: Tidak Puas
3: Puas
4: Sangat Puas
Jawaban dan informasi yang Bapak dan Ibu berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk pengembangan internal sehingga tidak akan memengaruhi objektivitas penilaian.
Atas perhatian Bapak/Ibu/Saudara, diucapkan terima kasih.

Salam hormat,
Pusat Penjaminan Mutu

catatan:
Sarana pembelajaran adalah perlengkapan dan peralatan yang dapat dipindah-pindahkan dan secara langsung dapat digunakan untuk menunjang proses pembelajaran meliputi: perabot; peralatan pendidikan; peralatan laboratorium, peralatan kantor, media pendidikan; buku, buku elektronik, repositori; sarana teknologi informasi dan komunikasi; instrumentasi eksperimen; sarana olahraga; sarana berkesenian; sarana fasilitas umum; bahan habis pakai; dan sarana pemeliharaan, keselamatan, dan keamanan.

Prasarana pembelajaran merupakan fasilitas pembelajaran berupa barang yang tidak bergerak atau tidak dapat dipindah-pindahkan mencakup: lahan, ruang kelas, perpustakaan, laboratorium/studio/bengkel kerja/unit produksi, tempat olahraga, ruang untuk berkesenian, ruang untuk kegiatan mahasiswa, ruang pimpinan perguruan tinggi, ruang dosen, ruang tata usaha, dan fasilitas umum (jalan, air, listrik, jaringan komunikasi suara, dan data.

Identitas Responden
Nama : .....
Jenis kelamin : .....
Program Studi : .....

DIALAMI				NO. BTR	PERNYATAAN	HARAPAN			
❶	❷	❸	❹			❶	❷	❸	❹
Tangibles									
■	■	■	■	1.	Tersedia prosedur layanan sarana dan prasarana pembelajaran	■	■	■	■
■	■	■	■	2.	Tersedia pegawai yang menangani sarana dan prasarana pembelajaran yang dibutuhkan mahasiswa	■	■	■	■
■	■	■	■	3.	Tersedia pegawai sarana dan prasarana pembelajaran yang berpenampilan baik	■	■	■	■
■	■	■	■	4.	Tersedia gedung perkuliahan yang representatif	■	■	■	■
■	■	■	■	5.	Tersedia gedung perkuliahan dengan sistem air bersih	■	■	■	■
■	■	■	■	6.	Tersedia tanda prosedur keselamatan dari bencana	■	■	■	■
■	■	■	■	7.	Tersedia penunjuk arah, gambar, atau peta lokasi fasilitas umum (toilet, perpustakaan) yang mudah dilihat	■	■	■	■
■	■	■	■	8.	Tersedia ruang kuliah yang lengkap dan dalam kondisi baik	■	■	■	■
■	■	■	■	9.	Tersedia sarana jaringan informasi (internet hotspot) dalam kondisi baik	■	■	■	■
■	■	■	■	10.	Tersedia ruang kerja pimpinan(ruang Ketua, Wakil Ketua, Kepala Program Studi, dan lainnya) yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	11.	Tersedia ruang dosen yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	12.	Tersedia ruang layanan administrasi yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	13.	Tersedia ruang perpustakaan yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	14.	Tersedia buku referensi yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	15.	Tersedia pusat sumber belajar yang terintegrasi dengan teknologi informasi dan komunikasi (contoh konten digital, platform pembelajaran online, jurnal ilmiah online) yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	16.	Tersedia ruang praktikum/laboratorium sesuai bidang ilmu program studi yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	17.	Tersedia toilet yang nyaman/layak	■	■	■	■
■	■	■	■	18.	Tersedia ruang seminar/auditorium/aula yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	19.	Tersedia ruang kegiatan mahasiswa yang memadai	■	■	■	■

DIALAMI				NO. BTR	PERNYATAAN	HARAPAN			
❶	❷	❸	❹			❶	❷	❸	❹
■	■	■	■	20.	Tersedia fasilitas kesehatan yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	21.	Tersedia area hijau (taman) yang terawat	■	■	■	■
■	■	■	■	22.	Tersedia kantin yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	23.	Tersedia lapangan olahraga dengan fasilitas yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	24.	Tersedia tempat untuk beribadah yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	25.	Tersedia tempat parkir yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	26.	Tersedia tempat parkir bagi penyandang disabilitas yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	27.	Tersedia fasilitas bagi penyandang disabilitas yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	28.	Tersedia ruang rapat yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	29.	Tersedia laboratorium komputer yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	30.	Tersedia laboratorium bahasa	■	■	■	■
■	■	■	■	31.	Tersedia ruang terbuka untuk kegiatan mahasiswa (pendopo/gazebo, taman baca, pojok baca) yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	32.	Tersedia sekolah atau instansi mitra magang bagi mahasiswa	■	■	■	■
■	■	■	■	33.	Tersedia asrama untuk mahasiswa yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	34.	Tersedia sarana transportasi yang memadai	■	■	■	■
■	■	■	■	35.	Prosedur penggunaan sarana dan prasarana pembelajaran mudah	■	■	■	■
■	■	■	■	36.	Pegawai memberikan pelayanan sarana dan prasarana pembelajaran dengan cepat	■	■	■	■
■	■	■	■	37.	Pegawai memberikan layanan sarana dan prasarana pembelajaran dengan memuaskan	■	■	■	■
■	■	■	■	38.	Layanan sarana dan prasarana pembelajaran yang diberikan sesuai dengan permintaan yang diajukan	■	■	■	■
■	■	■	■	39.	Pegawai menyampaikan informasi terkait layanan sarana dan prasarana pembelajaran dengan jelas	■	■	■	■
■	■	■	■	40.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran memberikan layanan sesuai yang dijanjikan	■	■	■	■
■	■	■	■	41.	Semua jenis layanan sarana dan prasarana pembelajaran diberikan secara konsisten	■	■	■	■
■	■	■	■	42.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran menanyakan kesulitan yang dihadapi dalam mendapatkan layanan	■	■	■	■

DIALAMI				NO. BTR	PERNYATAAN	HARAPAN			
❶	❷	❸	❹			❶	❷	❸	❹
■	■	■	■	43.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran sigap dalam memberikan pelayanan	■	■	■	■
■	■	■	■	44.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran menangani setiap keluhan	■	■	■	■
■	■	■	■	45.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran melayani tepat waktu	■	■	■	■
■	■	■	■	46.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran bersikap terbuka dalam menerima kritik dan saran	■	■	■	■
■	■	■	■	47.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran menguasai layanan yang dibutuhkan	■	■	■	■
■	■	■	■	48.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran bersikap sopan selama memberikan pelayanan	■	■	■	■
■	■	■	■	49.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran menyetujui saat saya mengajukan layanan	■	■	■	■
■	■	■	■	50.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran tidak memungut biaya terhadap layanan yang diberikan	■	■	■	■
■	■	■	■	51.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran menyambut kedatangan mahasiswa dengan sala	■	■	■	■
Reliability									
■	■	■	■	52.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran bersikap ramah dalam memberikan pelayanan	■	■	■	■
■	■	■	■	53.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran memberikan layanan secara adil dan merata kepada seluruh mahasiswa	■	■	■	■
■	■	■	■	54.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran cakap dalam berkomunikasi dengan mahasiswa	■	■	■	■
■	■	■	■	55.	Pegawai layanan sarana dan prasarana pembelajaran peduli pada setiap kebutuhan sarana dan prasarana pembelajaran mahasiswa	■	■	■	■
■	■	■	■	56.	Pegawai menyampaikan informasi terkait layanan sarana dan prasarana dengan jelas	■	■	■	■
■	■	■	■	57.	Pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan sesuai yang dijanjikan	■	■	■	■
■	■	■	■	58.	Semua jenis layanan sarana dan prasarana diberikan secara konsisten	■	■	■	■
■	■	■	■	59.	Pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan sarana dan prasarana dilakukan secara rutin	■	■	■	■

DIALAMI				NO. BTR	PERNYATAAN	HARAPAN			
❶	❷	❸	❹			❶	❷	❸	❹
■	■	■	■	60.	Pengawasan dan pengendalian sarana dan prasarana dilakukan secara konsisten	■	■	■	■
					Responsiveness				
■	■	■	■	61.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menanyakan kesulitan yang dihadapi dalam mendapatkan layanan	■	■	■	■
■	■	■	■	62.	Pegawai layanan sarana dan prasarana sigap dalam memberikan pelayanan	■	■	■	■
■	■	■	■	63.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menangani setiap keluhan	■	■	■	■
■	■	■	■	64.	Pegawai layanan sarana dan prasarana melayani tepat waktu	■	■	■	■
■	■	■	■	65.	Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap terbuka dalam menerima kritik dan saran	■	■	■	■
■	■	■	■	66.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai tugasnya	■	■	■	■
					Assurance				
■	■	■	■	67.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menguasai layanan yang dibutuhkan	■	■	■	■
■	■	■	■	68.	Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap sopan selama memberikan pelayanan	■	■	■	■
■	■	■	■	69.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menyetujui saat saya mengajukan layanan	■	■	■	■
					Empathy				
■	■	■	■	70.	Pegawai layanan sarana dan prasarana tidak memungut biaya terhadap layanan yang diberikan	■	■	■	■
■	■	■	■	71.	Pegawai layanan sarana dan prasarana menyambut kedatangan dosen dengan salam	■	■	■	■
■	■	■	■	72.	Pegawai layanan sarana dan prasarana bersikap ramah dalam memberikan pelayanan	■	■	■	■
■	■	■	■	73.	Pegawai layanan sarana dan prasarana memberikan layanan secara adil dan merata kepada seluruh dosen	■	■	■	■
■	■	■	■	74.	Pegawai layanan sarana dan prasarana cakap dalam berkomunikasi dengan dosen	■	■	■	■
■	■	■	■	75	Pegawai layanan sarana dan prasarana peduli pada setiap kebutuhan sarana dan prasarana	■	■	■	■

Lampiran 2. Tabulasi Data Dialami dan Data Harapan Dosen

Nomor	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24	B25	B26	B27	B28	B29
1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	2
2	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3
8	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
9	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
10	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2
11	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
12	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
15	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	4	2	4	2
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
18	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
19	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
20	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3
21	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
22	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
24	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
26	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3
27	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2
30	3,07	3,59	2,97	3,48	2,93	3,52	2,72	3,59	2,97	3,59	2,97	3,55	2,93	3,55	3,14	3,59	2,93	3,55	2,72	3,52	2,93	3,55	2,93	3,52	2,9	3,55	2,76	3,52	3

B30	B31	B32	B33	B34	B35	B36	B37	B38	B39	B40	B41	B42	B43	B44	B45	B46	B47	B48	B49	B50	B51	B52	B53	B54	B55	B56	B57	B58	B59
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	1	4	1	4	1	4	1	4	2	4	3	3	3
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	4	2	3	2
4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	2
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	4	1	4	1	4	3	4	2
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3
3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	4	2	4	3
3,55	3,07	3,55	3,17	3,59	2,9	3,52	3,1	3,55	3,03	3,52	2,76	3,45	2,59	3,45	2,59	3,41	2,34	3,45	2,28	3,38	2,52	3,48	2,52	3,48	2,45	3,45	2,97	3,45	2,79

B60	B61	B62	B63	B64	B65	B66	B67	B68	B69	B70	B71	B72	B73	B74	B75	B76	B77	B78	B79	B80	B81	B82	B83	B84	B85	B86	B87	B88	B89
4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	2
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
4	2	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	3	1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	1	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	1	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2
4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2
3	1	3	1	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	1	4	2	4	1	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2
3,41	2,34	3,45	2,72	3,48	2,86	3,48	2,79	3,52	2,76	3,48	3,14	3,52	2,86	3,59	2,79	3,41	2,69	3,45	3,17	3,52	3	3,55	2,97	3,52	3	3,48	3	3,52	2,9

B90	B91	B92	B93	B94	B95	B96	B97	B98	B99	B100	B101	B102	B103	B104	B105	B106	B107	B108	B109	B110	B111	B112	B113	B114	B115	B116	B117
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	4	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
4	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	4	1	4	2	4	1	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
3,52	2,66	3,41	2,62	3,41	2,66	3,45	2,52	3,45	3,03	3,59	3,1	3,52	2,86	3,52	2,93	3,52	2,9	3,52	2,86	3,45	2,83	3,41	2,86	3,41	2,79	3,45	2,72

B118	B119	B120	B121	B122	B123	B124	B125	B126	B127	B128	B129	B130	B131	B132	B133	B134	B135	B136	B137	B138	B139	B140	B141	B142	B143	B144
4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	3
3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	2	3	2	3
4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	4	1	4	1	4
3,45	2,72	3,38	2,72	3,52	2,93	3,52	2,97	3,52	3	3,55	2,83	3,55	2,79	3,48	2,9	3,55	2,86	3,55	2,93	3,52	3,31	3,52	2,86	3,48	2,93	3,48

B145	B146	B147	B148	B149	B150	Total
4	4	4	4	3	4	542
2	3	2	3	2	3	399
3	4	3	4	3	4	475
2	3	1	3	3	3	438
3	3	3	3	3	3	459
3	3	3	3	3	3	450
3	3	2	3	2	3	394
3	4	3	4	3	4	508
3	3	3	3	2	3	436
3	4	3	4	3	4	505
3	3	3	3	3	3	488
3	4	3	4	3	4	545
3	3	3	3	3	3	448
4	4	4	4	4	4	563
2	4	2	4	2	4	461
4	4	4	4	4	4	567
3	3	3	3	3	3	423
3	3	3	3	3	3	492
2	3	2	3	3	3	403
3	4	3	4	3	4	507
4	4	4	4	4	4	516
3	4	3	4	3	4	521
3	3	3	3	3	3	457
3	4	3	4	3	4	510
3	3	3	3	3	3	479
4	4	3	4	3	4	521
3	3	2	3	2	3	388
3	3	3	3	3	3	450
1	4	1	4	1	4	463
2,97	3,48	2,83	3,48	2,86	3,48	